

MELDPUNT

DISCRIMINATIE

GOOI EN VECHTSTREEK

Rapportage 2022

Versa Welzijn

Centraal Bureau
Larenseweg 30
Telefoon (035) 623 11 00

Postbus 1463
1200 BL Hilversum

info@versawelzijn.nl
www.versawelzijn.nl

KvK Hilversum 411192015
NL82INGB0675813743

Inhoud

| | |
|---|----|
| 1. Inleiding | 4 |
| 2. Opdracht..... | 5 |
| 3. Prestatieafspraken | 5 |
| 4. Uitvoering..... | 6 |
| 4.1 Klachtbehandeling..... | 6 |
| 4.2 Registratie..... | 7 |
| 4.3 Advies en informatie | 7 |
| 4.4 Deelname aan overlegstructuren..... | 7 |
| 4.5 Voorlichting, PR en communicatie | 9 |
| 4.5.1 Voorlichtingsactiviteiten | 10 |
| 4.5.2 Publiciteit en communicatie..... | 13 |
| 5. Klachtbehandeling en -registratie | 19 |
| 5.1 Kerncijfers Gooi en Vechtstreek..... | 19 |
| Totaal aantal meldingen gestegen in 2022 | 19 |
| Discriminatiegrond: herkomst/huidskleur, geslacht gestegen, handicap/chronische ziekte en niet-wettelijke gronden gedaald | 20 |
| Terreinen: arbeidsmarkt, collectieve voorzieningen en openbare ruimte in top drie..... | 22 |
| Aard van discriminatie..... | 26 |
| Wijze van klachtenbehandeling | 27 |
| 5.2 Meldingen per gemeente | 28 |
| Blaricum..... | 31 |
| Gooise Meren | 32 |
| Hilversum..... | 33 |
| Huizen..... | 34 |
| Laren..... | 35 |
| Wijdemeeren..... | 35 |

1. Inleiding

Hierbij bieden wij u het verantwoordingsverslag 2022 van het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek (het Meldpunt Discriminatie) aan. Het Meldpunt Discriminatie zet zich op basis van haar maatschappelijke betrokkenheid en overtuiging in voor de samenleving. Hierin wordt het beginsel van gelijke behandeling, zoals vastgelegd in artikel 1 van de Grondwet, de Wet op de gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen, en de gelijkebehandelingswetgeving gerespecteerd en gehandhaafd. Het Meldpunt Discriminatie zet zich actief in voor het bevorderen van gelijke behandeling en het voorkomen en bestrijden van discriminatie in de regio Gooi en Vechtstreek.

Het Meldpunt Discriminatie is ondergebracht bij Versa Welzijn. In de praktijk is dit een goede constructie. Medewerkers van Versa Welzijn werken in gebiedsgerichte teams. Dit draagt onder meer bij aan vroeg signalering van discriminatie. Daarnaast kunnen melderders daar waar nodig en na toestemming van de melder, via een warme overdracht worden doorverwezen naar specialisten binnen Versa Welzijn. Denk hierbij aan begeleiding door het algemeen maatschappelijk werk of buurtbemiddeling in het geval van burenruzies.

In dit verslag treft u een overzicht van de wijze waarop het Meldpunt Discriminatie in 2022 invulling heeft gegeven aan de wettelijke taken, klachtbehandeling en klachtregistratie, en aan aanvullende taken op het gebied van voorlichting, advisering en communicatie.

Maart 2023

Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek

2. Opdracht

Volgens de Wet op de gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) moeten de inwoners van alle gemeenten toegang krijgen tot een onafhankelijke antidiscriminatievoorziening in opdracht van gemeenten. Voor zes gemeenten (Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren) in de regio Gooi en Vechtstreek wordt deze voorziening, in opdracht van de gemeenten, verzorgd door het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek. Het Meldpunt Discriminatie heeft tot taak om onafhankelijke bijstand te verlenen aan personen bij de afwikkeling van hun klachten op het gebied van ongelijke behandeling en deze klachten te registreren en rapporteren volgens voorschriften neergelegd in de Wga. Daarnaast verricht het Meldpunt Discriminatie taken in het kader van voorlichting en advisering over en preventie van (on)gelijke behandeling.

Doelstellingen

Het Meldpunt Discriminatie heeft diverse doelstellingen geformuleerd om de opdracht uit te voeren, te weten:

1. Het verlenen van laagdrempelige en onafhankelijke bijstand aan inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek bij de afhandeling van hun klachten over (ervaren) discriminatie als bedoeld in de gelijke behandelingswetgeving en het Wetboek van Strafrecht.
2. Kennis over ongelijke behandeling en het (h)erkennen daarvan vergroten onder inwoners.
3. De zichtbaarheid en vindbaarheid van het Meldpunt Discriminatie vergroten.

3. Prestatieafspraken

Met de zes gemeenten zijn afspraken gemaakt ten aanzien van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in de Wga.

Klachtbehandeling en registratie

- Het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek acteert als een onafhankelijke en laagdrempelige organisatie waar inwoners van regio Gooi en Vechtstreek discriminatie (kunnen) melden en indien nodig, deskundige bijstand ontvangen;
- Klachten van slachtoffers of getuigen van discriminatie worden behandeld volgens het landelijk protocol klachtbehandeling;
- Er wordt zorggedragen voor correcte registratie en verstrekking van een cijfermatig overzicht aan gemeenten van geregistreerde meldingen over het voorgaande jaar.

Advies en informatie

- Op verzoek van inwoners en (maatschappelijke) groeperingen, bedrijven en instellingen in de regio Gooi en Vechtstreek zal algemene informatie en advies over discriminatie en (on)gelijke behandeling verstrekt worden.

Deelname aan overlegstructuren

- Deelnemen aan het Regionaal Discriminatieoverleg (RDO) met vertegenwoordigers van politie, OM en ADV's in het district Midden Nederland.

- Maandelijks overleg met vertegenwoordiger regionale politie; Doel: monitoren van de voortgang van de afwikkeling van strafrechtelijke discriminatoire incidenten en maatschappelijke trends signaleren en strategie bepalen.
- Deelname aan vergaderingen van discriminatie.nl de branchevereniging van ADV's.
- Deelname aan thematische bijeenkomsten (afhankelijk van actualiteit).
- Mede als gevolg van bovenstaande is er gemeentelijk, regionaal en/of landelijk een goede afstemming van strategie, beleid en activiteiten.

Voorlichting, PR en communicatie

- Er wordt zorggedragen voor een betere bekendheid, vindbaarheid en zichtbaarheid door middel van PR en communicatie uitingen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan (pers) berichten in (sociale) media, aanwezigheid op (regionale) evenementen e.d. Het (interne) netwerk van Versa Welzijn wordt hierbij ook ingezet.
- Er wordt voorlichting gegeven over gelijke behandeling, discriminatie en vooroordelen aan (groepen) inwoners, organisaties en/of scholen in de regio Gooi en Vechtstreek.
- De bekendheid, zichtbaarheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek is (verder) verbeterd.

4. Uitvoering

4.1 Klachtbehandeling

Iedereen die zich gediscrimineerd of ongelijk behandeld voelt, of meent dat een ander dit overkomen is, kan daarvan melding maken bij het Meldpunt Discriminatie. Melders kunnen telefonisch en schriftelijk een melding indienen en er kan ook melding worden gedaan met behulp van het klachtenformulier op onze website, www.meldpunddiscriminatiegv.nl, en de website www.discriminatie.nl. De gezamenlijke antidiscriminatiebureaus in Nederland onderhouden daarnaast een landelijk meldnummer voor discriminatiemeldingen (0900 – 2354354). Mensen die dit nummer bellen worden automatisch doorverbonden met de antidiscriminatievoorziening in hun regio. Tenslotte bestaat er een app: “Discriminatiemelder”. Via deze app kan men ook rechtstreeks melding doen. In de praktijk is ook het interne netwerk van Versa Welzijn ingezet ten behoeve van de vroeg signalering van discriminatie.

Na ontvangst van de melding neemt de klachtenconsulent contact op voor het plannen van een intakegesprek. Dat kan zowel persoonlijk, als telefonisch. Tijdens dit gesprek wordt het verhaal van de melder aangehoord, waarmee duidelijk wordt wat het discriminatieaspect in de melding is. De standaardprocedure die daarop volgt is: (1) hoor- en wederhoorfase, de wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld te reageren op de melding, (2) de uitkomst van de hoor- en wederhoorfase wordt met de melder besproken en het mogelijke vervolgtraject. Het vervolgtraject kan bestaan uit bemiddeling of het starten van een procedure. Alleen met toestemming van de melder worden de vervolgstappen daadwerkelijk genomen. Het is voor een melder ook mogelijk om anoniem en/of “slechts ter registratie” te melden.

De klachtbehandeling vindt plaats volgens het Landelijk Protocol klachtbehandeling. In het kader van deskundigheidsbevordering neemt de klachtenconsulent van de het Meldpunt Discriminatie deel aan een gezamenlijk intervisieprogramma voor klachtbehandelaars. Aan dit intervisieprogramma nemen klachtbehandelaars van BD Zaanstad, BD Kennemerland, Art1NHN, BGB Flevoland, Art.1 Midden-Nederland en MDRA deel. Tijdens de bijeenkomsten wordt casuïstiek geanonimiseerd met andere organisaties besproken, zodoende wordt de privacy van betrokkenen gewaarborgd.

4.2 Registratie

Alle meldingen van discriminatie worden bijgehouden in het landelijk registratieprogramma (ADV-net) van de landelijke vereniging: Discriminatie.nl. Het Meldpunt Discriminatie verstrekt jaarlijks aan de gemeenten een overzicht van de discriminatiemeldingen.

De gegevens over 2022 van het Meldpunt Discriminatie zijn opgesteld op basis van de Wettelijke regeling registratieformulier antidiscriminatievoorzieningen. De registratie geeft inzicht in het totaal aantal geregistreerde klachten in de regio Gooi en Vechtstreek.

In 2022 zijn in het totaal 123 meldingen binnengekomen. Aan het begin van paragraaf 5.2 is een overzicht van de geregistreerde discriminatiemeldingen te vinden naar gemeente (tabel 11 en 12). Van de geregistreerde klachten worden de belangrijkste kenmerken weergegeven voor wat betreft: (1) discriminatiegrond, (2) maatschappelijk terrein, (3) aard van de melding en (4) wijze van klachtbehandeling. Ook worden deze gegevens nader toegelicht voor de regio (paragraaf 5.1) en per gemeente (paragraaf 5.2).

4.3 Advies en informatie

Er zijn in 2022 meerdere concrete advies- en/of informatieverzoeken binnengekomen. Het ging hierbij onder meer om verzoeken om informatie vanuit gemeenten, belangenorganisaties, journalistiek en particulieren (bijvoorbeeld scholieren en studenten).

4.4 Deelname aan overlegstructuren

Periodiek overleg politie

In 2022 is er maandelijks overleg geweest tussen politie en het Meldpunt Discriminatie. In dit overleg wordt informeel informatie gedeeld over discriminatoire incidenten en trends. Ook bestaat een convenant op grond waarvan de politie periodiek of in voorkomende gevallen zaakrelevante vertrouwelijke informatie over aangiften en meldingen met het Meldpunt kan delen. Doel van het overleg is om zowel preventief als repressief beter te kunnen anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)

Het RDO is een overleg tussen de drie antidiscriminatievoorzieningen (Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek, Art. 1 Midden Nederland en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland), politie en Openbaar Ministerie in het werkgebied Midden-Nederland. Doel van het RDO is: (1) signaleren en agenderen van actualiteiten op het gebied van strafrechtelijke discriminatie incidenten, (2) bevorderen van een slachtoffergerichte aanpak, (3) het delen van kennis en expertise en (4) het afstemmen van doelstellingen en beleid. Zo werd tijdens een bijeenkomst bij de Anne Frank Stichting in september aandacht besteed aan de actualiteit en het strafrechtelijk kader bij de aanpak van aanhangers van extreem rechtse groeperingen.

In het RDO wordt ook het zogenoemde zakenoverzicht besproken. Dit is een overzicht van melders van discriminatie die aangifte hebben gedaan en de wijze waarop de aangiften zijn afgehandeld. Naast het zakenoverzicht, wordt ook het strategisch beleid besproken. Daar waar nodig wordt de veiligheidsdriehoek door het OM en/of de politie geïnformeerd. Dit overleg vindt in principe ieder kwartaal plaats.

Landelijk overleg

Het Meldpunt Discriminatie is lid van de landelijke vereniging Discriminatie.nl. Vanuit deze landelijke vereniging wordt gewerkt aan een uniforme werkwijze van alle antidiscriminatievoorzieningen. Verder vindt er meerdere keren per jaar een directeurenoverleg plaats om landelijk afspraken te maken en zaken en ontwikkelingen (inhoudelijk) te stroomlijnen, zowel op strategisch, beleids- als uitvoeringsniveau. Hierbij wordt in brede zin gekeken hoe wij elkaar sector breed kunnen versterken en samenwerking (ook met externe partners) kunnen zoeken. In 2022 zijn vanuit de landelijke vereniging de eerste stappen gezet voor een gecoördineerde verdere professionalisering en standaardisering van de werkwijzen van ADV's. Zo wordt er gewerkt aan het opzetten van een eigen academie voor (bij)scholing en het up-to-date houden van de juridische kennis van klachtbehandelaars.

Eind 2022 konden de ADV's in het kader van een landelijk onderzoek deelnemen aan zogenaamde validatiesessies waarin in focusgroepen werd gesproken over toekomstperspectieven voor de lokale aanpak van discriminatie en de inrichting en taakopvatting van ADV's. Dit onderzoek ging uit van de rijksoverheid en werd uitgevoerd door Berenschot. De resultaten van het onderzoek worden in 2023 verwacht.

In december heeft het Meldpunt deelgenomen aan een conferentie georganiseerd door ADV Den Haag en omstreken, waarin is gereflecteerd op de aanpak van discriminatie in een veranderend speelveld. Tijdens deze bijeenkomst was onder andere aanwezig de Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme (NCDR), sinds oktober 2021 een belangrijke nieuwe 'speler' in het veld van de discriminatiebestrijding op landelijk niveau.

Thematische bijeenkomsten

Het Meldpunt Discriminatie is deels op eigen initiatief met betrekking tot het thema jongeren, deels op uitnodiging, met betrekking tot algemene thema's, aanwezig geweest bij diverse bijeenkomsten over discriminatie. Naast een gelegenheid voor overleg was deelname aan deze bijeenkomsten ook gericht op deskundigheidsbevordering en uitwisseling van ervaringen.

Gericht op jongeren

- Training Anne Frank Stichting Stories that Move over inzetten ervaringsverhalen van jongeren in het voortgezet onderwijs.
- Deelname slotbijeenkomst presentatie resultaten project 'Dat Meen je Niet' van Movisie, over het inzetten van *upstanders* en het tegengaan van *hate speech* en polarisatie op sociale media.
- Deelname workshop 'Eenvoudige communicatie' van Stichting Lezen en Schrijven (naar aanleiding van deelname aan deze workshop is de flyer van het meldpunt herschreven voor een jonger publiek en met een eenvoudiger taalgebruik om zodoende een grotere doelgroep te bereiken). Deze folder is inmiddels verspreid.

Algemeen

- Deelname landelijke ADV-bijeenkomst bij het College voor de Rechten van de Mens, met workshop over gelijkebehandelingswetgeving in de praktijk van de klachtbehandelaar.
- Deelname workshop Eenvoudige communicatie van Stichting Lezen en Schrijven, flyer voor doelgroep laaggeletterden (en jongeren, zie hierboven).
- Cursus Introductie Gelijkebehandelingswetgeving bij Artikel 1 Midden-Nederland.
- Conferentie Het Speelveld moet Breder, Vredespaleis Den Haag met ADV's en NCDR.
- SER-bijeenkomst over objectieve werving en selectie/diversiteitsbevordering werkgevers (online)
- Webinar van Stichting Pharos over discriminatie in de zorg.

4.5 Voorlichting, PR en communicatie

Op het gebied van voorlichting, PR en Communicatie zijn in 2022 een groot aantal activiteiten uitgevoerd om kennis over ongelijke behandeling, het (h)erkennen daarvan én de zichtbaarheid en vindbaarheid van het Meldpunt Discriminatie te vergroten. Deze zijn deels regio-breed en deels per gemeente uitgevoerd.

Samenwerking met Versa Welzijn

Het Meldpunt Discriminatie heeft het onderwerp discriminatie, het belang van melden en de wijze van melden waar mogelijk bij het interne netwerk van Versa Welzijn onder de aandacht gebracht, onder meer door het bezoeken van de diverse gebiedsgerichte teams (GGT's). In deze teams werken onder meer sociaal werkers, opbouwwerkers, maatschappelijk werkers, sociaal juridische dienstverleners en jongerenwerkers samen binnen een (bepaalde wijk binnen een) gemeente in de regio Gooi en Vechtstreek. Deze medewerkers kennen de gemeenten en/of specifieke wijken en zien en spreken dagelijks veel inwoners. Op basis hiervan kunnen zij een bijdrage leveren aan het vroeg signaleren van discriminatie en het (doorgeleiden of doen) van meldingen. Concreet heeft dit diverse signalen en/of meldingen via collega's opgeleverd. Omgekeerd heeft het Meldpunt Discriminatie in voorkomende gevallen ook melders via 'een warme overdracht' doorverwezen naar specialisten binnen Versa Welzijn, bijvoorbeeld maatschappelijk werk en buurtbemiddeling.

Speerpunt Jongeren

In het kader van het speerpunt jongeren en het thema stagediscriminatie is in 2022 samengewerkt met het project 'Van Zij naar Wij' van CNV Jongeren. In het verlengde hiervan is het Meldpunt in 2022 aangesloten bij een bijeenkomst van het BPV-Netwerk van het ROC van Amsterdam, MBO-College Hilversum. De mogelijkheid om bij stagediscriminatie melding te doen bij het Meldpunt is hier onder de aandacht gebracht. Dit heeft geleid tot opname van onze gegevens en contactinformatie in het BPV-handboek en het intranet met stage-informatie van de school.

Verder is desk research uitgevoerd naar de meldingsbereidheid onder jongeren en hoe deze te verbeteren. Naar aanleiding hiervan is een plan geschreven dat gebruikt kan worden om jongeren op het voortgezet en beroepsonderwijs actief te betrekken bij een project over het thema discriminatie. Dit plan is nog niet uitgevoerd, er is daarvoor in de plaats gekozen voor het aansluiten bij bestaande initiatieven. Bijvoorbeeld bij de scholentour op het voortgezet onderwijs waarvoor wij een 'over de streep' workshops hebben ontwikkeld. Daarnaast is ingezet op het bereiken van jongeren via communicatie op Instagram.

Ook heeft het Meldpunt in bijna alle gemeenten contact gezocht met jongerenwerkers. Er is met hen gesproken over strategieën om de bekendheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van het Meldpunt te vergroten. Hieruit is onder andere naar voren gekomen dat veel jongeren niet weten dat wij bestaan, dat het tijd kost om vertrouwen te winnen, en dat het ook voor jongeren lastig kan zijn om discriminatie te herkennen en hierop te reageren. Jongerenwerkers kunnen hierin een bemiddelende rol spelen.

De verbinding met jongeren is, naast de intensivering van communicatie via sociale media, ook gezocht door fysiek informatie aan te bieden op festivals (Hilversum One, Beat Stars Huizen, Vitus Festival Bussum, Scholentoe Bussum) en themadagen (bijv. Coming Out Day en Paarse Vrijdag Lucent College Hilversum). Indirect heeft ook de nieuw ontworpen workshop voor buurtsportcoaches bijgedragen aan het bereiken van jongeren, aangezien dit een belangrijke doelgroep is van de medewerkers van Team Sportservice 't Gooi (kinderopvang, naschoolse opvang). Tot slot is ook de

preventieve activiteit van gastlessen op basisscholen een doorlopende activiteit van het Meldpunt geweest in 2022.

4.5.1 Voorlichtingsactiviteiten

Het externe netwerk is waar mogelijk ingezet om met op voorlichting gerichte activiteiten de bewustwording en meldingsbereidheid op het gebied van discriminatie te vergroten. Voorbeelden hiervan zijn contacten in diverse overlegstructuren en tijdens bijeenkomsten, maar ook eigen initiatieven. De activiteiten worden hieronder nader toegelicht.

Aansluiting bij landelijke campagnes en initiatieven

- De gezamenlijke antidiscriminatievoorzieningen hebben van 17 tot en met 27 maart de Week tegen Racisme en Discriminatie georganiseerd. Er werden lezingen, panelbijeenkomsten, netwerkbijeenkomsten, workshops en voorstellingen gehouden, over onder andere inclusief opvoeden, jongeren, discriminatie in het voetbal, en de lokale aanpak van discriminatie en racisme, zie <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/de-week-tegen-racisme/>
- Verspreiding enquête 'Deel je visie op aanpak discriminatie in de wijk' van kenniscentrum Movisie onder netwerk jongeren/sociaal werk Versa Welzijn.
- Campagne stagediscriminatie van FNV *Young and United* in samenwerking met landelijke ADV's (vanaf oktober).
- Landelijke campagne discriminatie.nl tegen woondiscriminatie (vanaf december).

Gooi en Vechtstreek regionaal

Het Meldpunt heeft ook actief de samenwerking gezocht met partnerorganisaties en stakeholders in de regio, met name waar het gaat om de bewustwording, preventie en voorlichting onder jongeren en de aanpak van stagediscriminatie.

- Organisatie en presentatie Workshop 'herkennen en omgaan met discriminatie' voor wijkspportcoaches Team Sportservice 't Gooi, 12 deelnemers, 12 oktober. Zie voor meer informatie <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/sportcoaches-helpen-bij-preventie-discriminatie/>
- Deelname overleg BPV Netwerk ROC/MBO-College inzake stagediscriminatie. Teneinde de bekendheid, vindbaarheid, toegankelijkheid van het Meldpunt Discriminatie én de meldingsbereidheid bij jongeren met betrekking tot onder meer stagediscriminatie te vergroten heeft het Meldpunt Discriminatie overleg gehad met de stagecoördinator, beleidsmedewerker, vertrouwenspersoon van het ROC Amsterdam, MBO College Hilversum. Dit heeft geleid tot deelname aan het BPV-overleg en een vermelding in de stagegids/het online leerlingensysteem en het BVP-handboek voor leerlingen van het ROC die een stage zoeken, met informatie over het Meldpunt.
- Jongerenwerk Versa Welzijn in alle gemeenten (zie onder gemeenten en onder publiciteit 4.5.2).

Activiteiten per gemeente

Het Meldpunt Discriminatie is aanwezig geweest bij meerdere evenementen en (informatie) markten zoals bijvoorbeeld Bussum Cultureel, Hilversum *One* Festival, Beat Stars Festival, de informatiemarkt langer zelfstandig wonen, en de Regenboogweek. Tijdens de regenboogweek was het Meldpunt aanwezig bij de opening en bij het hijsen van de regenboogvlag bij diverse scholen in Hilversum. In het nieuwe schooljaar zijn alle basisscholen aangeschreven voor het geven van gastlessen op het gebied van vooroordelen. Tevens hebben de medewerkers van het Meldpunt Discriminatie in 2022 diverse malen contact en overleg gehad met contactpersonen bij diverse gemeenten.

In dit overleg zijn de stand van zaken op het gebied van discriminatie, de discriminatiecijfers 2021 binnen gemeenten en/of specifieke onderwerpen en/of de gezamenlijke inzet besproken. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten per gemeente.

Gemeente Blaricum

- Gastlessen basisonderwijs: OBS Bijvanck (2 lessen).
- Contact en uitwisseling gebiedsgerichte team en jongerenwerk Versa Welzijn.
- Introductie mobiel meldpunt.
- Publiciteit rond Internationale Dag voor de Rechten van de Mens en hijsen mensenrechtenvlag (december).
- Verspreiding flyer met informatie over het Meldpunt.

Gooise Meren

- Bezoek en contact gebiedsgerichte teams Versa Welzijn buurtwerk, jongerenwerk, statushouders.
- Maandelijks inloopspreekuur buurtcentrum De Plataan Naarden (mei-september).
- Maandelijks inloopspreekuur buurtcentrum de Uitwijk Bussum (mei-december).
- Bussum Cultureel kraam met informatie, quizzen, selfieframe, opnemen van meldingen (17 sept.)
- Deelname aan projectgroep *Ratatouille* Gooise Meren gericht op voorkomen en bestrijden van racisme en discriminatie.
 - o 5 mei: Muiderslot Vrijheidsdiner.
 - o 1 juni: in de Plataan: eten, verbinding en gesprekken over discriminatie.
- Scholentoeer Vitus Mavo Bussum: workshops over discriminatie aan 16 klassen (30 juni).
- Aanwezig met informatiekraam en quizzen op Vitus College Bussum Vitus festival (10 juni).
- Netwerkcontact met STAD Gooi en Gooise Meren Beweegt 29 juni.
- Koffietafel Muiden 23 augustus.
- Gastlessen basisonderwijs: Brandsmaschool (Bussum): 2 lessen; Juliana Daltonschool (Bussum): 2 lessen.
- Introductie mobiel Meldpunt.

Hilversum

- Bezoek en deelname netwerkoverleggen gebiedsgerichte teams (GGT's) Versa Welzijn: informatie, bewustwording, gezamenlijke activiteiten, elkaar versterken.
- Overleg jongerenwerk Versa Welzijn Centrum en Oost.
- Bezoek jongerencentrum en overleg jongerenwerkers De Keet Versa Welzijn Zuidwest.
- Maandelijks inloopspreekuur buurtcentrum De Koepel (Zuidwest).
- Maandelijks inloopspreekuur buurtcentrum van Riebeeck Galerij (Zuidoost).
- Deelnemen netwerkbijeenkomst Zuid west Hilversum.
- Deelnemen netwerkbijeenkomst Zuidoost Hilversum.
- Meelopen met buurtwerkers en jongerenwerk Centrum Noordwest Versa Bus Dudok Park.
- Kraam op leesmarkt van Riebeeckgalerij (Zuidoost) en interactieve informatie (in samenwerking met buurtwerk Versa Welzijn en Bibliotheek Hilversum) voor jongeren en algemeen publiek, interview wijkkrant.
- Deelname Gelijke Kansen Café Roland Holst College.
- Deelname netwerk- en expertisebijeenkomst "Jeugd en (drugs) criminaliteit", georganiseerd door de gemeente Hilversum (april 2022), netwerk/contact met jongerenwerkers, BOA's, schoolmaatschappelijk werk.
- Deelname NPO congres 29 april 'De ander zien, jezelf zijn: discriminatie, diversiteit en inclusie in de media'.

- Bezoek Café Brabant 50-plus regenboog netwerk, flyeren en informeren (mei).
- Kraam Hilversum One Festival Oude Haven: vergroten bekendheid, informeren, bewustwording en melden, netwerkcontacten jongerenwerk, gemeente (3 september).
- Deelname bijeenkomsten en overleg diversiteitsnetwerk en diversiteitsraad gemeente en stakeholders, met als doel bijdragen aan het bevorderen van een inclusieve samenleving. Speerpunten van het netwerk in 2022 waren gelijke kansen in het onderwijs en op de stage- en arbeidsmarkt, en bewustwording, bijv. onder jongeren (workshops scholen) en in het buurtwerk (VR-brillen project).
- Regenboogweek: aanwezig bij opening en Pride Safari en *coming out day* (hijzen regenboogvlag bij Lucent College, Roland Holst College en Montessorischool Centrum) in aanwezigheid van de wethouders gemeente Hilversum, georganiseerd door Gooi en Vecht Inclusief; interview tijdens opening over het Meldpunt voor bericht sociale media Gooi en Vecht Inclusief (zie 4.5.2). Flyers van het meldpunt verspreid op deelnemende scholen.
- Kraam op informatiemarkt de Koepel langer zelfstandig wonen voor ouderen (24 september ochtend).
- Informatiemarkt de Koepel: deelname VR-brillen workshop discriminatie (24 september middag).
- Inschrijving voor kraam op cultureel seizoen markt Hilversum actief (wegens slecht weer niet plaatsgevonden).
- Workshop 'herkennen en omgaan met discriminatie' voor wijkspportcoaches.
- Deelname Reflectiecyclus met beleidsmedewerker (maandelijks) en accounthouder (jaarlijks) gemeente.
- Informatievoorziening: gegevens voor gemeente ten behoeve van onderzoek/interview de Volkskrant over ADV's (augustus 2022).
- Flyers verspreid in het kader van Parsee Vrijdag activiteiten op het Lucent College (december).
- 9-11 december: Hijzen mensenrechtenvlag bij gemeente, Bibliotheek Hilversum en hoofdkantoor Versa Welzijn.
- Gastlessen basisonderwijs: Bavinckschool (1 les); Godelindeschool (2 lessen).
- Introductie mobiel Meldpunt.

Gemeente Huizen

- Bezoeken gebiedsgerichte teams Versa Welzijn: informatie, bewustwording, gezamenlijke activiteiten, elkaar versterken, met name Jongeren centrum Connect en Meentamorfose.
- Regelmatig contact met sociaal werkers en jongerenwerkers over ontwikkelingen, gang van zaken, meldingen, situatie op scholen.
- LHBTI- bijeenkomst gemeente Huizen, contact met netwerkpartners, scholen (14 april).
- Deelname informatiemarkt Versa in winkelcentrum Oostermeent (24 september).
- Flyeren bij winkelcentrum Oostermeent, o.a. gesproken met jongeren (mobiel Meldpunt)
- Informatiekraam Beatstars Festival Huizerhoofd: activiteiten voor jongeren samen met jongerenwerk Huizen (september).
- Publiciteit internationale Dag voor de rechten van de mens 10 december.
- Informatievoorziening: verstrekken gegevens voor gemeente ten behoeve van onderzoek/interview de Volkskrant over ADV's (augustus 2022).
- Gastlessen basisonderwijs: Montessorischool de Gouden Kraal (2 lessen); Flevoschool (2 lessen); van der Bruggenschool (2 lessen); PCBS Rehoboth (2 lessen); De Kamperfoelieschool (2 lessen)
- Introductie mobiel Meldpunt.

Gemeente Laren

- Contact met gebiedsgerichte team Versa Welzijn: informatie, bewustwording, gezamenlijke activiteiten, met name met jongerenwerk en muziekgroep Gooische Wordenaars.

- Contact met accounthouder gemeente over subsidieverantwoording.
- Hijzen mensenrechtenvlag op 9-11 december voor de Internationale Dag voor de Rechten van de Mens (10 december).
- Verspreiding flyer met informatie over het Meldpunt.
- Introductie mobiel Meldpunt.

Gemeente Wijdemeeren

- Contact met gebiedsgerichte team Versa Welzijn.
- Gastlessen basisonderwijs: IKC Wereldwijs, Loosdrecht (1 les); Curtevenneschool, Kortenhoef (2 lessen).
- Contact accounthouder gemeente over jaarcijfers 2021 en subsidieverantwoording (via Teams).
- Verspreiding flyer met informatie over het Meldpunt.
- Introductie mobiel Meldpunt.

4.5.2 Publiciteit en communicatie

Naast de bovengenoemde activiteiten gericht op voorlichting, bewustwording en het vergroten van de meldingsbereidheid in de buurt, gemeente, op evenementen en door middel van voorlichting op scholen en workshops voor specifieke doelgroepen, is de online aanwezigheid van het Meldpunt in 2022 enorm uitgebreid. Tijdens onze aanwezigheid op publieksevenementen zoals festivals en culturele markten hebben we (o.a. met een Instagram selfieframe) foto's gemaakt van bezoekers die hiervoor toestemming gaven, om zodoende een meer aansprekend beeld van onze activiteiten neer te kunnen zetten en hiermee *likes*, *tags*, en volgers te genereren. Ook de traditionele communicatiemiddelen zijn niet vergeten.

Online aanwezigheid op sociale media en eigen website

Met de aanstelling van een nieuwe medewerker in april heeft het Meldpunt naast intensivering van berichtgeving op de reeds bestaande website ook vernieuwde accounts gekregen op de volgende sociale media kanalen: Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. In onderstaande tabel 1 is te zien hoeveel berichten en volgers zijn genereerd sinds april-mei 2022.

Tabel 1. Aanwezigheid Meldpunt Discriminatie op sociale media, april-december 2022

| | Aantal berichten | Aantal volgers/ vrienden/ connecties | Belangrijkste bereikte doelgroep |
|-----------|------------------|--|--|
| Facebook | 36 | 120 | Ouderen, middelbare leeftijd, vrijwilligers buurt(centra), collega's Versa |
| Instagram | 37 | 158 | Jongeren, jongerenwerkers, scholieren, politie en boa's |
| LinkedIn | 12 | 108 | Professioneel netwerk, kenniscentra, beleidsmakers (vooral ook bedoeld om anderen te volgen) |
| Twitter | 172 | 95 | Collega-ADV's, collega's Versa, bekende mensen, politiek en beleidsmedewerkers |
| Totaal | 257 | 481 | |

De volgers op de verschillende sociale mediakanalen overlappen niet of nauwelijks, omdat zij gericht zijn op verschillende doelgroepen. Ook inhoudelijk is er niet altijd sprake van een overlap omdat op verschillende kanalen deels over verschillende onderwerpen is bericht, of bij het zelfde onderwerp

met verschillende accenten. Omdat we deze kanalen vooral hadden bedoeld om meer jongeren te bereiken zullen we hier vooral nader ingaan op de cijfers met betrekking tot Instagram en Twitter.

Instagram

Op Instagram zijn in de periode april tot december 2022 gemiddeld 4,2 berichten per maand geplaatst, hetgeen neerkomt op circa één bericht per week. Daarnaast zijn tijdens evenementen en fysieke voorlichtingsbijeenkomsten ook 24-uurs verhalen geplaatst op Instagram. In totaal zijn in 9 maanden tijd met de 37 berichten die zijn geplaatst over tijd 1956 accounts bereikt en een totaal aantal weergaven van 2303. In tabel 2 hieronder is ook te lezen over welke onderwerpen de berichten gingen en welke berichten het grootste bereik hadden. Van het totaal aantal bereikte accounts met alle berichten was ruim een derde op enig moment niet-volger (514 van de 1956).

Tabel 2. Aantal weergaven per bericht Instagram @meldpuntdiscriminatie, april-december 2022

| Onderwerp bericht | Datum | Totaal aantal weergaven | Bereikte accounts totaal | Aantal likes |
|--|-------|-------------------------|--------------------------|--------------|
| seksueel overschrijdend gedrag campagne | 12-4 | 20 | 16 | 0 |
| discrimatiemelder app | 12-4 | 13 | 12 | 1 |
| stagediscriminatie campagne | 15-4 | 26 | 19 | 0 |
| gastles informatie | 15-4 | 29 | 24 | 0 |
| dag tegen pesten | 19-4 | 34 | 31 | 5 |
| discriminatie informatie | 20-4 | 34 | 30 | 1 |
| diversity day | 3-5 | 42 | 33 | 3 |
| ratatouille diner Naarden | 6-5 | 31 | 31 | 2 |
| vrijheidsdiner Muiden | 9-5 | 51 | 39 | 4 |
| stagediscriminatie | 10-5 | 55 | 44 | 8 |
| int dag tegen homofobie | 17-5 | 47 | 36 | 3 |
| leesmarkt Hilversum ZO | 20-5 | 57 | 43 | 7 |
| video toegankelijkheid | 25-5 | 44 | 41 | 1 |
| Q&A meldpunt | 30-5 | 71 | 54 | 9 |
| expositie racisme in Nederland | 16-6 | 64 | 47 | 6 |
| inloopspreekuur Hilversum ZO | 20-6 | 49 | 42 | 1 |
| inloopspreekuren juni Gooise meren | 24-6 | 62 | 56 | 2 |
| scholentour Gooise meren | 11-7 | 102 | 79 | 9 |
| aankondiging Hilversum One | 31-8 | 72 | 69 | 6 |
| Hilversum One festival kraam | 3-9 | 60 | 53 | 4 |
| Hilversum One festival concert | 3-9 | 57 | 52 | 4 |
| Hilversum One collage | 5-9 | 83 | 74 | 11 |
| Bussum cultureel | 13-9 | 81 | 65 | 5 |
| informatiemarkt Hilversum ZW | 23-9 | 56 | 55 | 3 |
| campagne Young & United | 4-10 | 101 | 73 | 5 |
| opening regenboogweek | 10-10 | 141 | 124 | 21 |
| Beatstars festival huizen | 10-10 | 75 | 75 | 8 |
| regenboogweek Coming out day | 14-10 | 180 | 146 | 13 |
| week van respect | 7-11 | 75 | 57 | 4 |
| Transawareness week | 16-11 | 56 | 55 | 1 |
| Intern. Dag Verdraagzaamheid Jongeren | 16-11 | 64 | 51 | 6 |
| Equal Pay week | 18-11 | 71 | 59 | 7 |
| reel toegankelijkheid | 21-11 | 65 | 60 | 3 |
| ik ben #medestander (geweld tegen vrouwen) | 25-11 | 64 | 49 | 3 |
| inloopspreekuren december | 5-12 | 61 | 59 | 6 |
| mensenrechtenvlag | 9-12 | 58 | 54 | 7 |
| mensenrechtenvlag | 9-12 | 52 | 49 | 9 |
| Totaal | | 2303 | 1956 | 193 |

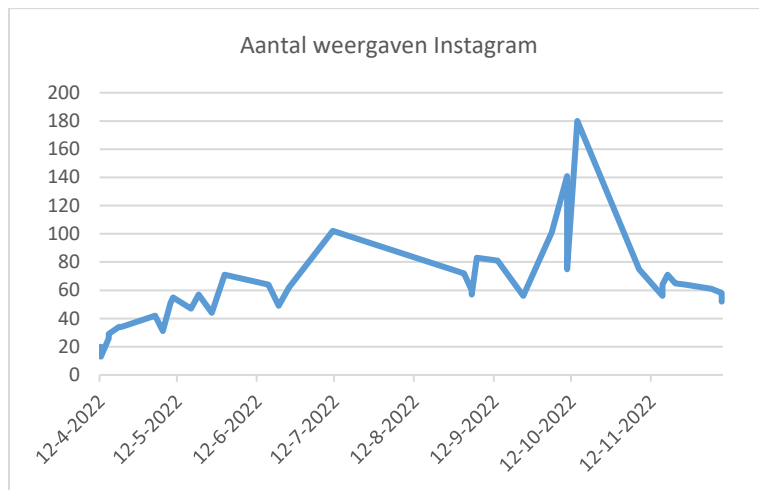
Uitschieters zijn de berichten over de regenboogweek. Dit is vooral een gevolg van het plaatsen van foto's waarop deelnemers te zien waren en het feit dat is samengewerkt met een andere organisatie

met een groot eigen netwerk en volgersgroep. Ook werden rond dit evenement de meeste niet-volgers bereikt.

Dat berichten met foto's van gezichten het goed doen blijkt ook uit het hoger aantal *likes* voor dezelfde regenboogweek berichten, maar ook die met de foto van het hijsen van de mensenrechtenvlag in december en de collage met foto's met instaframe tijdens het Hilversum One festival in september.

Het is goed te zien dat onze inspanningen om fysiek aanwezig te zijn op evenementen zich ook terug hebben vertaald in een hogere zichtbaarheid op sociale media. Ook is te zien dat stagediscriminatie campagnes en berichten over de scholentour het extra goed doen, dit komt overeen met het grotere bereik van Instagram onder jongeren. Aan de ontwikkeling door de tijd is ook te zien dat met het toenemen van de volgers ook het aantal weergaven en bereikte accounts is toegenomen (zie ook grafiek 1).

Grafiek 1. Zichtbaarheid @meldpuntdiscriminatie op Instagram, april-december 2022



Twitter

Op haar Twitter-account heeft het Meldpunt in totaal 172 tweets geplaatst in 255 dagen. Dit komt neer een gemiddelde frequentie van 1 bericht iedere twee dagen gedurende april t/m december 2022. Op dit medium werden vooral berichten geplaatst die inspelen op de actualiteit, nieuwe onderzoeken over discriminatie, berichten die aansluiten op campagnes en themaweken, en berichten om activiteiten van het Meldpunt aan te kondigen of om met het plaatsen van foto's uit deze activiteiten publiciteit te genereren om het Meldpunt bekender te maken. Bovendien werden berichten geplaatst naar aanleiding van onze jaarcijfers en berichten met oproepen en informatie van de landelijke vereniging van antidiscriminatievoorzieningen. Daarnaast werden berichten geretweet van collega-ADV's en netwerkcontacten, en berichten geliked van collega's van Versa.

Voorbeelden van themaweken en -dagen waaraan wij aandacht hebben besteed o.a. op Twitter zijn:

- Week van respect: <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/week-van-respect-7-14-11/>
- Week tegen racisme <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/de-week-tegen-racisme/>
- Transgender awareness week <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/transgender-awareness-week-en-gedenkdag-13-20-11/>
- Week van de toegankelijkheid, regenboogweek, week geweld tegen vrouwen.
- Dag van de Rechten van de Mens <https://www.meldpuntdiscriminatiegv.nl/doe-10-december-mee-met-mensenrechtendag/>

- Dag van de stagiair, buurtbankjes dag, dag tegen pesten, VN-dag voor culturele diversiteit, internationale dag tegen transfobie en homofobie, etc.

Omdat het niet mogelijk is om voor alle 172 berichten op Twitter het specifieke thema op te noemen beperken we ons hier tot de meest relevante cijferinformatie aan de hand van de indicatoren weergegeven in tabel 3. Het aantal berichten op Twitter kan worden afgezet tegen o.a. het aantal weergaven en interacties (re-tweets, likes, clicks op gebruikersprofiel, URL en hashtag(s)).

De cijfers geven aan dat onze berichten een grote zichtbaarheid hebben. Het feit dat de berichten onder andere zijn gebruikt voor het aankondigen van inloopsprekuren en andere activiteiten doet vermoeden dat althans onze volgers hiervan goed op de hoogte zijn. De publiciteit via Twitter en de andere sociale media heeft in het algemeen bijgedragen aan een grotere naamsbekendheid van het Meldpunt en daarmee wellicht indirect ook aan de stijging in het aantal meldingen in 2022.

Tabel 3. Twitteraccount @DiscriminatieGV, belangrijkste indicatoren 2022

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Som van gepubliceerde Tweets | 172 |
| Som van weergaven | 18428 |
| Som van interacties | 929 |
| Som van re-tweets | 123 |
| Som van antwoorden | 192 |
| Som van clicks op gebruikersprofiel | 46 |
| Som van URL-clicks | 117 |
| Som van clicks op hashtag | 11 |
| Som van uitklappen van details | 332 |
| Som van Tweet e-mailen | 80 |
| Som van telefoon kiezen | 22 |
| Som van mediaweergaven | 155 |
| Som van media-interacties | 75 |

Website www.md-gv.nl

De website geeft een goed en actueel overzicht van onze werkwijze, het algemeen juridisch kader, onze contactgegevens, en bevat ook aankondigingen van actuele thema's en activiteiten. In 2022 zijn minstens maandelijks nieuwe berichten en/of oproepen op de site geplaatst. Onder de button Actueel is regelmatig feed geplaatst over activiteiten en themaweken (zie ook hierboven). Daarnaast zijn aan de website buttons met links naar onze sociale media toegevoegd. Ook hebben we op onze sociale media consequent verwezen naar de website URL's. Tot slot is de tekst van de pagina over gastlessen geüpdatet en verbeterd.

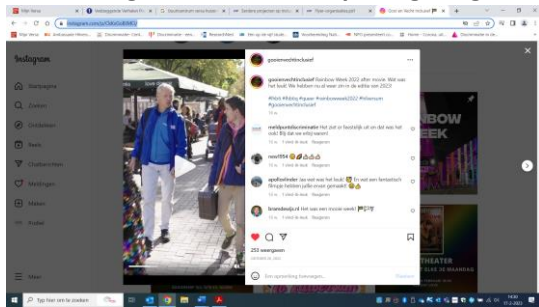
Persberichten en interviews

Begin maart zijn de regionale discriminatiecijfers over 2021 gepubliceerd. Naar aanleiding hiervan zijn persberichten verzonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Dit heeft geleid tot artikelen in bijna alle (wekelijkse) huis aan huisbladen in de gemeenten binnen Gooi en Vechtstreek.

Naar aanleiding van het publiceren van de landelijke discriminatiecijfers in mei 2022 zijn persberichten verzonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Dit heeft geleid tot artikelen in bijna alle (wekelijkse) huis aan huisbladen in de gemeenten binnen Gooi en Vechtstreek en tot een artikel in de Gooi- en Eemlander op 24 mei: <http://bit.ly/3lbp4z1>

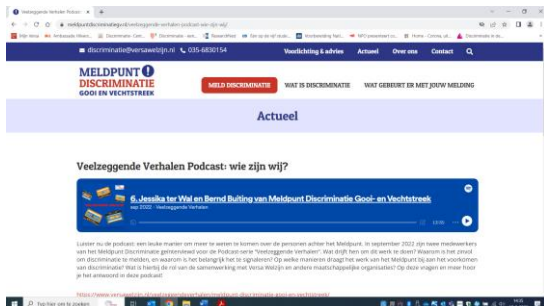
Tijdens de regenboogweek in september is een medewerker van het Meldpunt geïnterviewd voor een reportage door Gooi en Vecht Inclusief. Deze reportage is gepubliceerd op sociale media en terug te zien via <https://www.instagram.com/p/CkKxGoBJMCi/>

Afbeelding 1. Screenshot reportage regenboogweek



Ook is het Meldpunt geïnterviewd voor de podcast-reeks Veelzeggende Verhalen. Dit interview staat sinds september online <https://www.meldpundiscriminatiegv.nl/veelzeggende-verhalen-podcast-wie-zijn-wij/> en is te beluisteren via Spotify. We hebben leuke reacties gekregen o.a. van melders die ook onze informatie uit de podcast hadden geraadpleegd. Met een persoonlijker verhaal is de drempel om contact op te nemen met het Meldpunt mogelijk verlaagd. De podcast is gepromoot op het intranet en de website van Versa Welzijn, en uiteraard ook op onze eigen website en sociale mediakanalen.

Afbeelding 2. Screenshot Podcast Veelzeggende Verhalen op website md-gv.nl



Op vrijdag 9 december 2022, één dag voor de Internationale Dag voor de Rechten van de Mens, heeft het Meldpunt samen met diverse gemeenten (Laren, Hilversum, Gooise Meren), Versa Welzijn en de Bibliotheek Hilversum de mensenrechtenvlag gehesen, vóór mensenrechten en verbinding en tegen discriminatie. Hiervoor zijn persberichten gezonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Dit heeft geleid tot diverse publicaties in (digitale) huis aan huisbladen en sociale media en een interview op de dag zelf, 10 december, met NH Gooi Radio. Het radio interview met NH radio Gooi Lunchclub, in het kader van de internationale Dag van de Rechten van de Mens, is als fragment te beluisteren via: <https://nhgooi.nl/gemist/fragment/1352336/lunchclub-mensenrechtenvlag.mp3>

De maandelijkse inlooppreekuren van ons Meldpunt in eerder genoemde vijf buurtcentra in de regio zijn aangekondigd op GooiAgenda.nl, en daarmee is deze agenda ook (onder selectie van de uitgever) regelmatig gepubliceerd onder de algemene weekagenda in de lokale weekbladen in de regio. De data van de specifieke spreekuren per wijk zijn ook gepubliceerd in de wijkkrant van Riebeeck en het informatieboekje wijk Zuid-West (het 'groene boekje').

Mailingen

Vanwege de grotere aandacht voor communicatie via sociale media is het middel van de mailingen dit jaar met name ingezet voor het bereiken van specifieke doelgroepen, zoals scholen, jongerenwerkers en sportclubs. Dit vond plaats voor informatie over de gastlessen voor scholen, en voor alle drie genoemde doelgroepen in het kader van een campagne tijdens de week van respect. De jongerenwerkers van Versa Welzijn hebben naar aanleiding van onze mailing dit thema zelf opgepakt en op sociale media berichten en oproepen geplaatst over de week van respect en ons in deze berichten *getagd*.

Bovendien heeft het Meldpunt alle basisscholen in de regio aan het begin van het schooljaar gemaïld over ons gastlessenaanbod. Hierop zijn veel reacties en aanvragen van scholen in de regio binnengekomen. Nadere gegevens over de scholen waar deze lessen al in 2022 zijn verzorgd zijn te vinden in het overzicht per gemeente onder 4.5.1 hierboven; een deel van de lessen is ook gepland voor 2023.

Flyers en folders

In 2022 is een nieuwe flyer ontworpen die toegankelijker en leesbaarder is qua taalgebruik, en beter afgestemd op jongeren en laaggeletterden. De verspreiding heeft zowel fysiek als digitaal plaatsgevonden onder doelgroepen en (publieks-)instellingen binnen Gooi en Vechtstreek. Overigens wordt onze reeds bestaande flyer ook nog gebruikt voor specifieke gelegenheden en doelgroepen (informatiemarkten, ouderen bijv.). Bovendien is voor het aankondigen van onze inloopsprekuren in de wijkcentra ook gebruik gemaakt van eigen ontworpen flyers en mini-posters die zijn aangeboden aan de beheerders van de centra, die deze hebben opgehangen voor hun raam, verspreid en aangeboden in de daarvoor gebruikelijke informatierekken. De inloopsprekuren zijn ook op tal van andere manieren aangekondigd (zie hierboven). Tot slot wordt het Meldpunt Discriminatie ook vermeld in de folders (en de website) van Versa Welzijn die worden verspreid onder de inwoners in de diverse gemeenten en die ook te vinden zijn als informatiemateriaal in de buurtcentra. De folders worden jaarlijks vernieuwd en opnieuw aangeboden. Op grond van ontvangen meldingen lijkt het dat vooral ouderen ons op deze manier hebben gevonden.

Promotiemateriaal

Voor ons voorlichtingswerk hebben wij in 2022 een aantal nieuwe promotiematerialen aangeschaft, waaronder een selfieframe, dat is gebruikt op evenementen en informatiemarkten. Ook hebben we op evenementen naast de flyers regenboogarmbandjes met contactgegevens uitgedeeld. Dit bleek een zeer doeltreffende manier om een gesprek aan te knopen met festivalgangers en jongeren. Daarom hebben we meer van deze armbandjes, en daarnaast ook pennen, laten maken, met ook een vermelding van onze website en telefoonnummer daarop. Voor onze inloopsprekuren en aanwezigheid op informatiemarkten hebben we een aantal tafelvlaggetjes aangeschaft die dienen om de zichtbaarheid te vergroten. In 2022 zijn een tweetal witte elektrische transportfietsen aangeschaft met kratten en fietstassen waarop wij stickers van ons meldpunt-logo, telefoonnummer en website hebben aangebracht. Het plan is om met deze fietsen het bereik en de zichtbaarheid van ons mobiele Meldpunt in de hele regio te blijven vergroten onder het motto “het meldpunt komt naar je toe”. Ook de zogenaamde bedrijfskleding met logo, die wij dragen tijdens inloopsprekuren en evenementen, draagt hieraan bij. De fietsen zijn al ingezet voor de gastlessen en inloopsprekuren en wij hebben hier in 2022 al positieve reacties op gehad. Voorjaar 2023 zullen wij met deze fietsen de publiciteit zoeken met een officiële lancering van dit mobiele Meldpunt.

5. Klachtbehandeling en -registratie

Hieronder worden de kerncijfers met betrekking tot de ontvangen discriminatieklachten voor de regio Gooi en Vechtstreek nader toegelicht in tijdsperspectief en naar geregistreerde kenmerken, dat wil zeggen de grond van discriminatie, het maatschappelijke terrein, de aard van discriminatie en de gekozen klachtbehandeling (5.1). Daarna wordt ingezoomd op de cijfers per gemeente (5.2).

5.1 Kerncijfers Gooi en Vechtstreek

Totaal aantal meldingen gestegen in 2022

In 2022 zijn bij de ADV 123 meldingen ingediend, waarvan 120 door inwoners van de gemeenten in Gooi en Vechtstreek en drie anonieme meldingen waarbij de woonplaats van melders onbekend was. Hoewel het totaal aantal klachten iets lager is dan voorgaande jaren, moet men hierbij rekening houden met het grote aandeel meldingen met betrekking tot de coronamaatregelen binnen de totalen voor 2020 en 2021. Als deze en de anonieme meldingen niet worden meegeteld is een stijgende lijn waar te nemen in de Gooi en Vechtstreek: 83 in 2019, 88 in 2020, 98 in 2021 en 115 in 2022 (zie tabel 4). Deze toename van 17% ten opzichte van 2021 is gevisualiseerd met het blauwe gedeelte van de kolom in grafiek 2 hieronder.

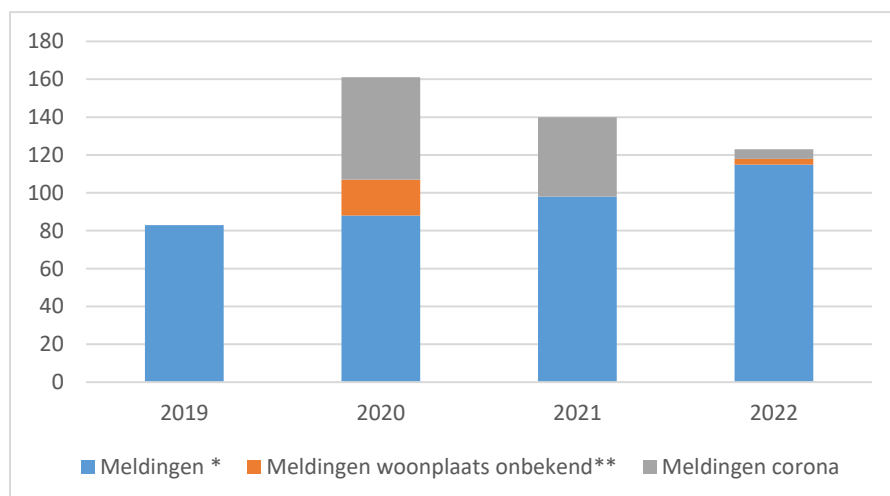
Tabel 4. Totaal aantal meldingen van discriminatie Gooi en Vechtstreek, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Meldingen * | 83 | 88 | 98 | 115 |
| Meldingen woonplaats onbekend** | - | 19 | - | 3 |
| Meldingen corona | - | 54 | 42 | 5 |
| Totaal | 83 | 161 | 140 | 123 |

* Dit zijn de meldingen van inwoners van gemeenten in Gooi en Vechtstreek

** Dit zijn (anonieme) meldingen waarbij de woonplaats van melders onbekend is

Grafiek 2. Totaal aantal meldingen Gooi en Vechtstreek, 2019-2022



Het grijze gedeelte van de kolommen in grafiek 2 hierboven laat zien dat het hogere aantal meldingen in voorgaande jaren voor een deel te verklaren is door meldingen met betrekking tot de coronamaatregelen.

Terwijl in 2020 en 2021 nog 54, respectievelijk 42, meldingen over de coronamaatregelen bij het Meldpunt binnenkwamen, waren dit er in 2022 nog slechts vijf (zie tabel 4 hierboven). Van deze vijf werden twee meldingen geregistreerd als discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte, de overige drie als meldingen op “niet-wettelijke gronden”. Deze laatste categorie betreft meldingen van ervaren onderscheid die buiten de gelijke behandelingswetgeving vallen.

Bovendien dient bij dit overzicht van de regio te worden vermeld dat de gemeente Weesp sinds 24 maart 2022 niet meer tot de regio Gooi en Vechtstreek behoort maar bij Amsterdam. Deze gemeente viel vanwege beëindiging van de subsidie vanaf 1 januari 2022 al buiten het werkgebied van het Meldpunt. In 2021 kreeg het Meldpunt van inwoners uit Weesp nog zes meldingen, en in 2020 en 2019 per jaar 10. Men zou dan ook verwachten dat met een kleiner werkgebied de meldingen in 2022 iets konden afnemen, dit is echter niet het geval.

Al met al kunnen we de conclusie trekken dat er in onze regio sprake is van een stijging van het aantal meldingen van discriminatie op wettelijke gronden. Oorzaken van deze toename kunnen onder meer worden gezocht in toegenomen aandacht rondom thema's als racisme en discriminatie, en het feit dat in 2022 het openbare leven weer meer is gaan draaien na verschillende jaren met beperkingen vanwege de corona pandemie. Daarnaast is in 2022 gewerkt aan een betere vindbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van het Meldpunt Discriminatie door tijdens evenementen en in buurtcentra contact te leggen met bewoners en maatschappelijke organisaties, door het gebruik van sociale media en netwerkactiviteiten (zie paragraaf 4.5 hierboven).

Hieronder geven we eerst een overzicht van de ontwikkelingen in de regio voor wat betreft de gronden, terreinen, en wijzen van discriminatie en de vormen van klachtbehandeling. Daarna volgt in 5.2 een overzicht per gemeente.

Discriminatiegrond: herkomst/huidskleur, geslacht gestegen, handicap/chronische ziekte en niet-wettelijke gronden gedaald

De cijfers voor 2022 laten een stijging zien van de meldingen op grond van ‘ras’ en geslacht, en een daling in meldingen op grond van handicap/chronische ziekte. Ook de meldingen op niet wettelijke gronden zijn gedaald. Deze verschuivingen ten opzichte van 2021 zijn met name een gevolg van het einde van de coronacrisis. In tabel 6 wordt de ontwikkeling in het aantal ontvangen meldingen voor de verschillende discriminatiegronden tussen 2019 en 2022 voor de gehele regio Gooi en Vechtstreek weergegeven.

Herkomst/huidskleur/etniciteit (‘ras’)

Per melding kunnen meerdere discriminatiegronden worden geregistreerd. Zoals elk jaar heeft het Meldpunt Discriminatie de meeste meldingen op de discriminatiegrond ‘ras’ ontvangen. Dit zijn meldingen over herkomst, huidskleur of etniciteit; de overkoepelende term ‘ras’ wordt hier gebruikt in verwijzing naar het wettelijk kader. De meldingen (65) op deze discriminatiegrond zijn ten opzichte van 2021 en 2019 (46 en 50) flink gestegen en ten opzichte van 2020 (89) gedaald. De daling ten opzichte van 2020 komt doordat veel meldingen op grond van ras in 2020 te maken hadden met één enkel incident.

Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur werd het vaakst gemeld op het terrein van de openbare ruimte (12 keer, waaronder 2 meldingen uiteindelijk geregistreerd als antisemitisme), de arbeidsmarkt (9 keer) en commerciële dienstverlening (9 keer).

Daarnaast scoren collectieve voorzieningen, politie en media bij discriminatie op grond van 'ras' ieder 7 keer. Discriminatie op grond van 'ras' of herkomst door burens wordt ook redelijk vaak gemeld (6 keer).

Tabel 5. Aantal meldingen naar discriminatiegrond, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| Antisemitisme | 1 | | | 5 |
| Arbeidscontract | | 1 | | 1 |
| Arbeidsduur | | | | 2 |
| Burgerlijke staat | 1 | | | |
| Geslacht | 8 | 15 | 6 | 16 |
| <i>Waarvan transgender</i> | 5 | 3 | 4 | 6 |
| Godsdienst | 8 | 3 | 4 | 4 |
| <i>Waarvan tegen moslims</i> | 4 | 1 | 3 | 4 |
| Handicap/chronische ziekte | 15 | 15 | 28 | 9 |
| Leeftijd | 4 | 7 | 7 | 2 |
| Levensovertuiging | | | | 1 |
| Nationaliteit | 3 | 1 | 4 | 4 |
| Politieke gezindheid | | | | |
| Herkomst/huidskleur ('ras') | 50 | 89 | 46 | 65 |
| Seksuele gerichtheid | 2 | 4 | 7 | 4 |
| Niet-wettelijke gronden | 11 | 9 | 43 | 15 |
| Onbekend | 2 | | 1 | 4 |

Geslacht

Opvallend is de toename van het aantal meldingen op grond van geslacht ten opzichte van 2021. Discriminatie op deze grond is in 2022 16 keer gemeld, tegenover slechts 6 keer in 2021. Het aantal is ongeveer terug op het niveau van 2020 (toen 15 meldingen). Opvallend is dat 6 van de meldingen op deze grond gingen over discriminatie van transgender personen (in de openbare ruimte, de buurt en in contact met commerciële dienstverlening). De terreinen waarop discriminatie op grond van geslacht voorkomt geven een gevarieerd beeld, met arbeidsmarkt als meest voorkomende terrein (5 keer), daarna openbare ruimte (3 keer), commerciële dienstverlening en buurt/wijk (ieder 2 keer).

Niet wettelijke gronden

Het aantal meldingen op niet-wettelijke gronden is in 2022 bijna terug op het niveau van voor 2021, toen veel corona-gerelateerde meldingen zijn ontvangen. Het betreft meldingen van ervaren onderscheid zonder dat deze onder de gelijke behandelingswetgeving vallen. In 2022 waren van de 15 meldingen op niet wettelijke gronden nog slechts 3 corona-gerelateerd. Bij de overige meldingen gaat het vaak om korte of anonieme meldingen die moeilijk zijn te plaatsen en waarbij melders meer in het algemeen klagen over hun persoonlijke omstandigheden of juist over de overheid. Het komt ook voor dat wordt geklaagd over uitsluiting bij financiële of commerciële dienstverlening waar blijkt geen sprake te zijn van wettelijke gronden.

Handicap/ chronische ziekte

In tegenstelling tot 2021 is het aantal meldingen op de discriminatiegrond handicap/chronische ziekte in 2022 vrij laag en ook lager dan in 2021 en 2020. Er is geen duidelijke verklaring voor deze afname anders dan de sterke afname van de corona-gerelateerde meldingen. Deze verklaren de daling in meldingen op deze gronden echter niet volledig. In 2022 waren nog slechts 2 van 9 meldingen op grond van handicap/chronische ziekte corona-gerelateerd (bij horeca en winkels). Van de overige 7 meldingen waren er 4 op het terrein van huisvesting, vaak op het gebied van de toepassing of uitwerking van huisvestingsregels in het nadeel van melder. Een andere melding betrof uitsluiting bij toegang tot sport/recreatie en nog een melding ging over omstreden behandeling bij overheidsvoorzieningen. Tot slot was er een melding van omstreden behandeling door de politie vanwege een (vermeende) psychische aandoening.

Seksuele gerichtheid

De meldingen op grond van seksuele gerichtheid zijn gedaald (van 7 naar 4, terug naar het niveau van 2020), zonder dat hiervoor een bepaalde trend kan worden aangewezen. De meldingen waren divers en hadden betrekking op uitsluiting, intimidatie, belediging en in één geval ook bedreiging en geweld. De meldingen hadden betrekking op diverse maatschappelijke terreinen, namelijk commerciële dienstverlening, politie, en privésfeer. Tot slot was er bij een melding sprake van een omstreden vorm van uitsluiting maar omdat het een anonieme melding betrof kon niet worden vastgesteld op welk terrein dit had plaatsgevonden.

Godsdienst

De meldingen op grond van godsdienst zijn gestabiliseerd. Een trend die hierbij naar voren komt is het feit dat dit uitsluitend meldingen zijn van discriminatie tegen moslims. Een aparte geregistreerde grond, antisemitisme, werd dit jaar ook 5 keer gemeld, terwijl dit in voorgaande jaren niet zo duidelijk naar voren kwam. Dit is vooral het gevolg van een andere registratie (deze meldingen zijn in het verleden onder 'ras' geregistreerd). Het ging hier om zichtbare uitingen van antisemitisme in (sociale) media en de openbare ruimte. Discriminatie tegen moslims werd in de Gooi en Vechtstreek echter veel minder vaak gemeld dan discriminatie op grond van herkomst, huidskleur en etniciteit in het algemeen.

Leeftijd

De sterke daling van het aantal meldingen op grond van leeftijd in 2022 ten opzichte van 2021 (van 7 naar 2) heeft geen duidelijke verklaring. Het zou wellicht te maken kunnen hebben met de krapte op de arbeidsmarkt, waardoor werkzoekenden makkelijk werk vinden ongeacht hun leeftijd.

Terreinen: arbeidsmarkt, collectieve voorzieningen en openbare ruimte in top drie

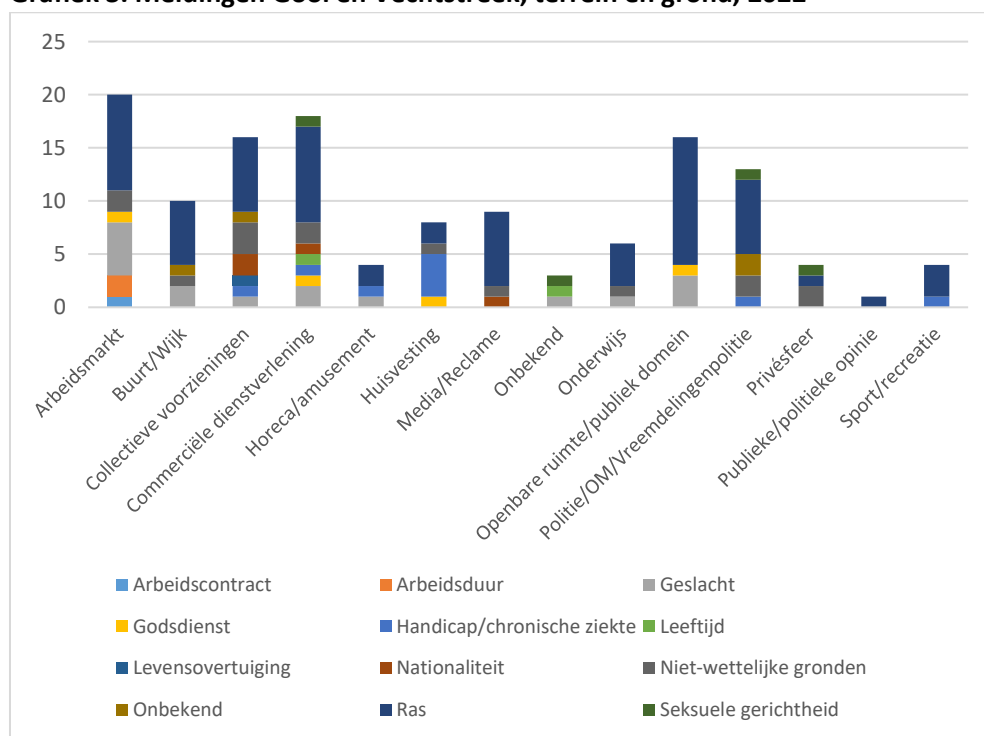
Tabel 6 hieronder geeft een overzicht van alle maatschappelijke terreinen waarop discriminatie is gemeld (per melding worden in sommige gevallen meerdere terreinen geregistreerd). In 2022 kwamen de meeste meldingen binnen op het terrein van de arbeidsmarkt, dit is een vrij stabiel gegeven in de cijfers van de afgelopen jaren met uitzondering van het 'coronajaar' 2021. In 2021 werden als gevolg van de coronacrisis de meeste meldingen op het gebied van collectieve voorzieningen ontvangen. In 2020 daarentegen werden de meeste meldingen ontvangen op het terrein media en reclame als gevolg van de publicatie van een lied op radio 10. Het jaar 2022 kent net als 2019 niet zo'n kenmerkend thema dat de cijfers domineert. Desalniettemin zien we dat het aantal meldingen hoger blijft dan in 2019. Dit kunnen we voor een deel toeschrijven aan de grotere

bekendheid van het Meldpunt en een toegenomen aandacht voor het thema discriminatie in de samenleving.

Tabel 6. Aantal meldingen naar maatschappelijk terrein, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|------|------|
| Arbeidsmarkt | 18 | 22 | 13 | 19 |
| Buurt/wijk | 18 | 16 | 20 | 10 |
| Collectieve voorzieningen | 11 | 13 | 36 | 16 |
| Commerciële dienstverlening | 7 | 18 | 21 | 15 |
| Horeca/amusement | 2 | 2 | 9 | 4 |
| Huisvesting | 6 | 2 | 3 | 7 |
| Media en reclame | 3 | 44 | 1 | 9 |
| Onderwijs | 3 | 3 | 7 | 6 |
| Openbare ruimte | 4 | 9 | 10 | 15 |
| Politie/OM/VP | 3 | 4 | 2 | 1 |
| Privésfeer | 4 | 3 | 2 | 4 |
| Publieke/politieke opinie | 2 | 3 | 4 | 1 |
| Sport en recreatie | 1 | 1 | 10 | 4 |
| Overig | 1 | 2 | 1 | 0 |
| Onbekend/n.v.t. | 0 | 0 | 1 | 3 |

Grafiek 3. Meldingen Gooi en Vechtstreek, terrein en grond, 2022



Arbeidsmarkt

Het terrein waarop discriminatie het meest wordt gemeld is de arbeidsmarkt (19 keer). We zien hier dat het aantal meldingen ongeveer terug is op het niveau van voor 2021. Dit bevestigt ons vermoeden dat de meldingen in 2021 lager waren omdat er vanwege de coronacrisis toen veel is thuisgewerkt, waardoor er minder interacties op het werk waren en er minder werd gesolliciteerd.

In bijna de helft van de gevallen (9) ging het hierbij om ervaren discriminatie op grond van herkomst of huidskleur (zie grafiek 3). Dit betrof ervaringen van discriminatie bij werving en selectie (4 keer) op de werkvloer (5 keer), arbeidsvoorwaarden en promotie/doorstroom (ieder 2 keer), en bij arbeidsbemiddeling (1 keer).

In een kleiner aantal gevallen ging het ook om discriminatie op de gronden geslacht (5 keer), arbeidsduur en -contract (2 en 1), en godsdienst, namelijk het dragen van een hoofddoek (1). Bij discriminatie op grond van geslacht ging het slechts in één geval om zwangerschapsdiscriminatie, de andere keren om uitstroom/arbeidsvoorwaarden en werving/selectie.

Collectieve voorzieningen

Het betreft hier ervaren discriminatie bij toegang tot of bij dienstverlening door (semi) overheidsinstanties (omstreden behandeling of vijandige bejegening). Ten opzichte van 2021 zijn er minder meldingen binnengekomen op dit terrein, het aantal is bijna terug op het niveau van voor 2021 (16 meldingen, tegenover 36 in 2021). Dit is een reflectie van de afname in meldingen gerelateerd aan de coronamaatregelen. Op dit terrein gaat het om discriminatie op allerlei gronden, maar met name de gronden ras, geslacht en levensovertuiging (zie voor details grafiek 3 hierboven en tabel 7 en 8 beneden).

Openbare ruimte

Het aantal meldingen op dit terrein laat een duidelijke stijging zien (van 10 naar 15). Het gaat hier veelal om discriminatoire uitingen in het openbaar / op straat. Uit grafiek 3 hierboven blijkt dat het vooral meldingen zijn van discriminatie op grond van 'ras' (12 keer, waarvan in 2 gevallen sprake van antisemitisme), en in mindere mate op grond van geslacht (3 keer) en niet-wettelijke gronden (1 keer). Ook deze cijfers bevestigen het beeld dat nu de coronamaatregelen geen aanleiding geven tot melden, andere vormen van discriminatie helaas weer meer naar voren komen.

Commerciële dienstverlening

Het aantal meldingen op het terrein commerciële dienstverlening is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren (van 21 en 18 in 2020 en 2021, naar 15 in 2022). Dit is te verklaren door de afname in 2022 van het aantal meldingen die verband hielden met de coronamaatregelen. Het aantal is nog wel steeds hoger en bijna dubbel dat van de ontvangen meldingen op dit terrein in 2019. Meer dan de helft van de 15 voor dit terrein ontvangen meldingen, namelijk 9, betroffen discriminatie op grond van ras (zie grafiek 3 en tabel 7 en 8 voor meer details).

Buurt/Wijk

Hierbij moet onder meer gedacht worden aan meldingen over discriminatie door burens en/of buurtgenoten. Het aantal meldingen op dit terrein is aanzienlijk gedaald of beter gezegd gehalveerd van 20 in 2021 naar 10 in 2022. Deze afname is mogelijk te verklaren met de versoepeling/het einde van de coronamaatregelen, waardoor inwoners weer meer tijd buiten de eigen omgeving konden doorbrengen (o.a. op het werk). De meldingen die we ontvingen op dit terrein waren vaak wel redelijk ernstig, d.w.z. er waren een aantal zaken die al langer speelden en waar meerdere hulpverleners en politie al bij betrokken waren. De meest voorkomende gronden bij discriminatie door buurtgenoten waren 'ras' (6 keer) en geslacht (2 keer).

Sport en recreatie

Ook op dit terrein is het aantal meldingen weer gedaald ten opzichte van 2021, van 10 naar 4, dit wederom als gevolg van de afname in corona gerelateerde meldingen. In grafiek 3 is te zien dat de meest voorkomende grond hierbij wederom 'ras' was (3 keer) en daarnaast handicap/chronische ziekte (1 keer).

Tabel 7. Aantal meldingen naar maatschappelijk terrein en discriminatiegrond*

| | Antisemitisme | Arbeidscontract | Arbeidsduur | Geslacht | Godsdiens | Handicap/chronische ziekte | Leeftijd | Levensovertuiging | Nationaliteit | Niet-wettelijke gronden | Onbekend | Ras | Seksuele gerichtheid | Totaal |
|---------------------------------|---------------|-----------------|-------------|-----------|-----------|----------------------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------|----------|-----------|----------------------|--------|
| Arbeidsmarkt | | 1 | 2 | 5 | 1 | | | | | 2 | | 9 | | 19 |
| Buurt/Wijk | | | | 2 | | | | | | 1 | 1 | 6 | | 10 |
| Collectieve voorzieningen | | | | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 3 | 1 | 7 | | 16 |
| Commerciële dienstverlening | | | | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 2 | | 9 | 1 | 15 |
| Horeca/amusement | | | | 1 | | 1 | | | | | | 2 | | 4 |
| Huisvesting | | | | | 1 | 4 | | | | 1 | | 2 | | 7 |
| Media/Reclame | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | | 6 | | 9 |
| Onbekend | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | 3 |
| Onderwijs | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | 3 | | 6 |
| Openbare ruimte/publiek domein | 2 | | | 3 | 1 | | | | | | | 10 | | 15 |
| Politie/OM/Vreemdelingenpolitie | | | | | | 1 | | | | 2 | 2 | 7 | 1 | 10 |
| Privésfeer | 1 | | | | | | | | | 2 | | | 1 | 4 |
| Publieke/politieke opinie | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Sport/recreatie | | | | | | 1 | | | | | | 3 | | 4 |
| Totaal | 5 | 1 | 2 | 16 | 4 | 9 | 2 | 1 | 4 | 15 | 4 | 65 | 4 | |

*per melding kunnen in bepaalde gevallen meerdere gronden worden geregistreerd

Tabel 8. Aantal meldingen naar maatschappelijk terrein en aard van discriminatie*

| | Bedreiging | Geweld | Omstrepen behandeling | Onbekend | Overig | Vijandige bejegening | Totaal |
|---------------------------------|------------|----------|--------------------------|----------|----------|-------------------------|--------|
| Arbeidsmarkt | | | 16 | | | 4 | 19 |
| Buurt/Wijk | 2 | | | | | 9 | 10 |
| Collectieve voorzieningen | | | 14 | 1 | | 1 | 16 |
| Commerciële dienstverlening | 2 | | 12 | 1 | | 2 | 15 |
| Horeca/amusement | 1 | | 3 | | | 1 | 4 |
| Huisvesting | | | 7 | | | 1 | 7 |
| Media/Reclame | | | 2 | | 2 | 5 | 9 |
| Onbekend | 1 | | 2 | | | | 3 |
| Onderwijs | | | 2 | | | 4 | 6 |
| Openbare ruimte/publiek domein | 1 | 1 | | | | 14 | 15 |
| Politie/OM/Vreemdelingenpolitie | 1 | | 7 | | 1 | 4 | 10 |
| Privésfeer | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 4 |
| Publieke/politieke opinie | | | 1 | | | | 1 |
| Sport/recreatie | 1 | | 1 | | | 3 | 4 |
| Totaal | 10 | 2 | 68 | 2 | 3 | 50 | |

*per melding kunnen in bepaalde gevallen meerdere categorieën voor aard van discriminatie worden geregistreerd

Horeca en amusement

Ook op dit terrein een daling van de meldingen ten opzichte van 2021 (van 9 naar 4), die wordt veroorzaakt door een afname in corona gerelateerde meldingen. Het ging om uitsluiting op grond van 'ras' in twee gevallen en op grond van geslacht (1 keer) en handicap/chronische ziekte (1 keer).

Media/Reclame

Op dit maatschappelijke terrein was sprake van een stijging ten opzichte van 2021. Het betrof meldingen over discriminatie op grond van 'ras' (7 meldingen), nationaliteit (1 melding) en niet wettelijke gronden (1 keer). De stijging valt deels te verklaren uit een tweetal meldingen in september naar aanleiding van een uitzending van omroep Ongehoord Nederland en een melding over Omroep Zwart. Ook was er in januari een melding over stigmatisering van Marokkaanse Nederlanders.

Aard van discriminatie

Per discriminatiemelding kunnen meerdere vormen van discriminatie worden geregistreerd. Tabel 9 hieronder geeft een overzicht van de aard van discriminatie die is geregistreerd bij de meldingen in de afgelopen vier jaar.

Tabel 9. Aantal meldingen naar aard van discriminatie, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Bedreiging | 1 | 5 | 4 | 10 |
| Geweld | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Omstreden behandeling | 49 | 52 | 97 | 68 |
| Vijandige bejegening | 33 | 83 | 43 | 50 |
| Overig | 1 | 1 | | 3 |
| Onbekend/n.v.t. | | | 1 | 2 |
| Totaal aantal meldingen | 83 | 161 | 140 | 123 |

Omstreden behandeling

De meeste meldingen zijn geregistreerd als omstreden behandeling (68 keer). Dit is in lijn met voorgaande jaren. Wel is het aantal meldingen dat geregistreerd werd als omstreden behandeling in 2022 lager dan in 2021, dit is mede een gevolg van de afname in corona gerelateerde meldingen. Het is nog wel hoger dan de jaren ervoor. Van omstreden behandeling is sprake als iemand door een maatregel nadelig wordt getroffen en/of uitgesloten. Bijvoorbeeld als een melder te maken heeft met discriminatie op de arbeidsmarkt (16 meldingen) of bij toegang tot collectieve voorzieningen (14 meldingen) of commerciële dienstverlening (12 meldingen). Ook komt het redelijk vaak voor op de terreinen huisvesting (7 keer) en politie (7 keer). In 31 van de 68 gevallen ging het om discriminatie op grond van 'ras', in 11 gevallen om niet wettelijke gronden en in 9 gevallen ieder om discriminatie op grond van geslacht en op grond van handicap/chronische ziekte.

Het feit dat veel meldingen binnenkomen op omstreden behandeling heeft te maken met het feit dat er vaak sprake is van een vermoeden van discriminatie en dat het in dat geval voor melders prettig is dat zij laagdrempelig voor informatie, advies en melding bij het Meldpunt Discriminatie terecht kunnen.

Vijandige bejegening

Een aanzienlijk aantal meldingen werd geregistreerd als vijandige bejegening (50). Dit is meer dan in 2021, toen 43 meldingen als zodanig werden geregistreerd. Het extra hoge aantal in 2020 wordt veroorzaakt door een enkel incident. Vijandige bejegening betreft het uiten van opvattingen, gedragingen en daden waarbij sprake is van (vermeend) discriminatoir onderscheid. Dit kan gaan om bijvoorbeeld beledigende, denigrerende of stigmatiserende uitspraken of pesterijen, bijvoorbeeld uitingen in de openbare ruimte/ op straat (14 meldingen) of in burenc conflicten (9 keer). Deze vorm werd ook op alle andere terreinen, hetzij dan wel in mindere mate, gemeld. In 37 van de 50 gevallen ging het om discriminatie op grond van ras, en in 6 gevallen op grond van geslacht (waarvan 5 transgender).

Bedreiging/geweld

Ernstige vormen van discriminatie als bedreiging en geweld worden gezien de impact eerder bij de politie gemeld mede gezien de mogelijkheid van een strafrechtelijke aanpak. Overigens worden zulke zaken soms ook gemeld bij het Meldpunt Discriminatie en heeft het Meldpunt Discriminatie hierbij dan onder meer een adviserende en proces begeleidende rol. Opvallend is dat het aantal zaken waar sprake is van bedreiging in 2022 meer dan verdubbeld is ten opzichte van 2021 (van 4 naar 10) en ook veel hoger is dan voorgaande jaren. Ook bij bedreiging was 'ras' de meest voorkomende grond (6 meldingen). Daarnaast zien we ook hier geslacht en seksuele gerichtheid als een grond voor bedreiging (2 meldingen ieder). Er is geen eenduidige verklaring te zien voor de toename van dit type meldingen. Het voert te ver om dit op grond van deze kleine aantallen te zoeken in algemene maatschappelijke ontwikkelingen of trends. Hiervoor is meer onderzoek nodig.

Wijze van klachtenbehandeling

Bij de behandeling van meldingen wordt samen met melder gekeken welke acties er wenselijk en haalbaar zijn. Dit hangt voor een belangrijk deel af van de aard van de klacht en wat melder hiermee precies wil bereiken. De bewerkelijkheid van de meldingen verschilt per melding en heeft te maken met wensen melder, omvang en aard van (juridische) problematiek, samenwerking met andere hulpverleners, onderzoekswerk e.d.. Bijstaan in procedures en bemiddeling is veelal bewerkelijk qua (schriftelijke) activiteiten en duur van het traject, anderzijds kunnen ook meldingen waarin bijstand zich beperkt tot informatie en advies intensief zijn door veel onderzoek en schriftelijke uitwisselingen en een lange periode van bijstand met diverse advies- en/of informatiemomenten. Overeenkomstig deze werkwijze kunnen per melding meerdere vormen van behandeling worden geregistreerd.

Tabel 10. Behandeling van ontvangen meldingen, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| (Alleen) registratie | 27 | 43 | 43 | 39 |
| Advies/informatie | 63 | 98 | 98 | 85 |
| Beïnvloeding beleid | 9 | 39 | 20 | 18 |
| Bemiddeling | 2 | 8 | 11 | 16 |
| Bijstaan in procedures | 12 | 10 | 26 | 22 |
| Doorverwijzing | 7 | 11 | 20 | 17 |
| Eigen onderzoek ADV | 2 | | | 4 |
| Overig | | | | |
| Totaal aantal meldingen | 83 | 161 | 140 | 123 |

Advies en informatie is de meest voorkomende behandeling van ontvangen meldingen (ook in combinatie met andere behandelingscategorieën). Het is wel afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren (van 98 naar 85). Het aantal zaken dat alleen is geregistreerd is ook iets gedaald (van 43 naar 39), maar dit komt ook door een lager totaal aantal meldingen, en in het bijzonder die over de coronamaatregelen. Wat opvalt is dat het bijstaan in procedures nog steeds veel voorkomt, hoewel iets gedaald ten opzichte van 2021 (van 26 naar 22). Meldingen die leiden tot beïnvloeding van beleid en ook doorverwijzingen namen ook iets af (van 20 naar 18 en 17, respectievelijk). Dit betreft met name doorverwijzing naar politie, woningbouwvereniging of collega's van Versa Welzijn. De enige vorm van behandeling die is toegenomen, is die van bemiddeling (16 keer). Dit betreft meldingen waarin samen met de melder wordt gezocht naar een oplossing tussen de partijen, onder andere door het bieden van een luisterend oor, het schrijven van een wederhoorbrieff of het anderszins opnemen van contact met de wederpartij.

5.2 Meldingen per gemeente

Van iedere melding van inwoners van de Gooi en Vechtstreek wordt de woonplaats van de melder en de plaats van het voorval geregistreerd. Onze analyses gaan uit van de woonplaats melder. In 2022 was bij drie meldingen de woonplaats onbekend, omdat het een anonieme melding betrof.

Tabel 11. Aantal meldingen per gemeente, 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Blaricum | 2 | 2 | 5 | 4 |
| Gooise Meren | 14 | 22 | 35 | 28 |
| Hilversum | 42 | 76 | 66 | 63 |
| Huizen | 6 | 14 | 17 | 14 |
| Laren | 3 | 4 | 5 | 5 |
| Weesp | 10 | 10 | 6 | * |
| Wijdmeren | 6 | 14 | 6 | 6 |
| Anoniem/geen woonplaats | 0 | 19 | 0 | 3 |
| Totaal | 83 | 161 | 140 | 123 |

*gemeente Weesp niet meer binnen werkgebied sinds 1-1-2022

Bij de grotere gemeenten in de regio was voor wat betreft de totalen in 2022 sprake van een lichte afname van de meldingen, overeenkomstig de bij tabel 4 genoemde afname in meldingen gerelateerd aan coronamaatregelen. Als de corona gerelateerde meldingen in 2021 niet worden meegeteld is in 2022 echter sprake van een stijging van het aantal meldingen in de grotere gemeenten en een stabilisering van het aantal meldingen in de kleinere gemeenten.

Voordat we in de hierop volgende pagina's een toelichting geven per afzonderlijke gemeente, presenteren we eerst in onderstaande tabel 12 het overzicht voor alle gemeenten naast elkaar, voor wat betreft de cijfers van de vier belangrijkste categorieën waarop klachten worden geregistreerd, namelijk de grond van discriminatie, het maatschappelijke terrein, de aard van discriminatie en de gekozen klachtbehandeling.

Tabel 12. Overzicht belangrijkste cijfers discriminatieklachten 2022 naar gemeente

| | Blaricum | Gooise Meren | Hilversum | Huizen | Laren | Wijdereen | Onbekend | Totaal |
|--------------------------------|----------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|------------|
| Meldingen | | | | | | | | |
| Aantal meldingen | 4 | 28 | 63 | 14 | 5 | 6 | 3 | 123 |
| Discriminatiegrond* | | | | | | | | |
| Antisemitisme | | 3 | 1 | | | 1 | | 5 |
| Arbeidscontract | | | 1 | | | | | 1 |
| Arbeidsduur | | | 1 | | | 1 | | 2 |
| Burgerlijke staat | | | | | | | | 0 |
| Geslacht | 1 | 5 | 8 | 1 | 1 | | | 16 |
| Godsdienst (tegen moslims) | | 1 (1) | 1(1) | 2 (2) | | | | 4 (4) |
| Handicap/chronische ziekte | | 5 | 2 | | 1 | 1 | | 9 |
| Herkomst/huidskleur | 2 | 9 | 40 | 8 | 2 | 3 | 1 | 65 |
| Leeftijd | 1 | | 1 | | | | | 2 |
| Levensovertuiging | | 1 | | | | | | 1 |
| Nationaliteit | | | 3 | 1 | | | | 4 |
| Politieke gezindheid | | | | | | | | 0 |
| Seksuele gerichtheid | | 1 | 2 | | 1 | | | 4 |
| Niet-wettelijk | | 5 | 5 | 3 | | | 2 | 15 |
| Onbekend | | 1 | 3 | | | | | 4 |
| Totaal aantal meldingen | 4 | 28 | 63 | 14 | 5 | 6 | 3 | |
| Maatschappelijk terrein | | | | | | | | |
| Arbeidsmarkt | | 4 | 11 | 2 | 1 | 1 | | 19 |
| Buurt/wijk | | 2 | 7 | | 1 | | | 1 |
| Collectieve voorzieningen | 2 | 3 | 6 | 4 | | | 1 | 16 |
| Commerciële dienstverlening | 1 | 2 | 8 | 4 | | | | 15 |
| Horeca/amusement | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 4 |
| Huisvesting | | 3 | 2 | 2 | | | | 7 |
| Media en reclame | | 1 | 7 | | | | 1 | 9 |
| Onderwijs | | 2 | 2 | | 1 | | 1 | 6 |
| Openbare ruimte | 1 | 5 | 8 | | | 1 | | 15 |
| Politie en OM | | 1 | 7 | 1 | | 1 | | 1 |
| Privésfeer | | 3 | | | 1 | | | 4 |
| Publieke/politieke opinie | | 1 | | | | | | 1 |
| Sport | | | 1 | | | 3 | | 4 |
| Onbekend | | | 3 | | | | | 3 |
| Totaal aantal meldingen | 4 | 28 | 63 | 14 | 5 | 6 | 3 | |

| <u>Wijze van discriminatie*</u> | Blaricum | Gooise Meren | Hilversum | Huizen | Laren | Wijdereen | Onbekend | Totaal |
|--|----------|--------------|-----------|--------|-------|-----------|----------|--------|
| Bedreiging | | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 10 |
| Geweld | | 1 | | | 1 | | | 2 |
| Omstreden behandeling | 3 | 14 | 34 | 12 | 2 | 2 | 1 | 68 |
| Onbekend | | 1 | 1 | | | | | 2 |
| Overige vormen | | | 3 | | | | | 3 |
| Vijandige bejegening | 1 | 13 | 26 | 2 | 2 | 4 | 2 | 50 |
| <u>Klachtbehandeling*</u> | | | | | | | | |
| Advies/informatie | 2 | 21 | 40 | 11 | 5 | 5 | 1 | 85 |
| Alleen registratie | 2 | 8 | 23 | 3 | | 1 | 2 | 39 |
| Beïnvloeding beleid | | 3 | 9 | 2 | 1 | 3 | | 18 |
| Bemiddeling | | 5 | 9 | 1 | 1 | | | 16 |
| Bijstaan in procedures | | 5 | 11 | 2 | 2 | 2 | | 22 |
| Doorverwijzing | | 5 | 7 | 2 | 3 | | | 17 |
| Eigen onderzoek Meldpunt | | 3 | | 1 | | | | 4 |

*Bij één melding kunnen meerdere gronden, terreinen, wijzen van discriminatie en meerdere behandelwijzen worden geregistreerd.

Blaricum

Er is sprake van een lichte afname ten opzichte van 2021. Het Meldpunt ontving in totaal vier meldingen van inwoners van Blaricum. In 2021 registreerden we van inwoners uit Blaricum één melding meer, dit komt overeen met één melding over coronamaatregelen in dat jaar. In 2022 is het aantal meldingen over corona regio-breed afgenomen en bijna verdwenen. De cijfers uit Blaricum bevestigen dit beeld.

De gemelde discriminatiegronden zijn herkomst/huidskleur (2), betreffende omstreden behandeling in toegang tot collectieve voorzieningen door de rijksoverheid; geslacht (1), aangaande vijandige bejegening en belediging van een vrouw op straat; en leeftijd (1), namelijk uitsluiting op grond van leeftijd van toegang tot commerciële dienstverlening, in de sector banken en verzekeringen.

Tabel 13. Aantal meldingen gemeente Blaricum naar grond en maatschappelijk terrein, 2022

| | Geslacht | Leeftijd | Herkomst/ huidskleur | Totaal |
|--------------------------------|----------|----------|-------------------------|--------|
| Collectieve voorzieningen | | | 2 | 2 |
| Commerciële dienstverlening | | 1 | | 1 |
| Openbare ruimte/publiek domein | 1 | | | 1 |
| Totaal | 1 | 1 | 2 | 4 |

Gooise Meren

De afname van het aantal meldingen van 35 naar 28 wordt verklaard doordat in 2022 minder corona gerelateerde meldingen zijn gedaan (slechts 2, tegenover 12 in 2021). Met andere woorden, als corona gerelateerde meldingen niet worden meegeteld is er sprake van een licht gestegen aantal meldingen van 23 in 2021 naar 26 in 2022.

Tabel 14. Aantal meldingen gemeente Gooise Meren naar grond* en maatschappelijk terrein, 2022

| | Antisemitisme | Geslacht | Godsdienst | Handicap/chronische ziekte | Levensovertuiging | Niet-wettelijke gronden | Onbekend | Herkomst/huidskleur | Seksuele gerichtheid | Totaal aantal meldingen |
|-----------------------------|---------------|----------|------------|----------------------------|-------------------|-------------------------|----------|---------------------|----------------------|-------------------------|
| Arbeidsmarkt | | 2 | | | | 1 | | 1 | | 4 |
| Buurt/Wijk | | 1 | | | | | | 1 | | 2 |
| Collectieve voorzieningen | | | | | 1 | 1 | 1 | | | 3 |
| Commerciële dienstverlening | | | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| Horeca en amusement | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Huisvesting | | | | 3 | | | | | | 3 |
| Media/Reclame | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Onderwijs | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| Openbare ruimte | 1 | 2 | 1 | | | | | 2 | | 5 |
| Politie/OM/VD | | | | 1 | | 1 | | | 1 | 1 |
| Privésfeer | 1 | | | | | 2 | | | | 3 |
| Publieke opinie | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Totaal | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 9 | 1 | 28 |

*per melding kan in bepaalde gevallen meer dan één terrein/grond worden geregistreerd, daarom in totaal 31 gronden bij 28 meldingen.

De meldingen in Gooise Meren geven een gevarieerd beeld. Waar in 2021 mede als gevolg van de coronamaatregelen nog de meeste meldingen werden gedaan op het terrein collectieve voorzieningen (in 2021 wel 11 keer, maar in 2022 nog maar 3), werden in 2022 op de terreinen openbare ruimte (5 keer) en arbeidsmarkt (4 keer) meer meldingen ontvangen.

Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur komt het meest voor (9 keer, tegenover 12 in 2021), waarbij opvallend is dat naast de algemene categorie ook 3 keer melding is gedaan van antisemitisme. Als we deze drie meldingen bij het totaal van 'ras' rekenen, is het aantal meldingen ten opzichte van 2021 op deze grond gelijk gebleven. Na 'ras' zijn de meest voorkomende gronden van discriminatie handicap/chronische ziekte (5 keer, tegenover 7 in 2021) en geslacht (5 keer, tegenover 1 in 2021). Met name de meldingen op grond van geslacht zijn in 2022 dus toegenomen. De daling voor de grond handicap/chronische ziekte heeft te maken met de afname in corona gerelateerde meldingen in 2022.

Let op dat per melding meerdere gronden kunnen worden geregistreerd. Dit is bijvoorbeeld terug te zien onder het terrein Politie/OM, waar bij één melding sprake was van drie verschillende gronden van discriminatie.

Hilversum

Hoewel het totaal aantal meldingen in 2022 licht is gedaald ten opzichte van 2021 (van 66 naar 63), is er juist sprake van een duidelijke stijging als dit wordt afgezet tegen de jaren hiervoor én als alleen naar de meldingen wordt gekeken die niet gerelateerd waren aan coronamaatregelen (van 46 in 2021 naar 62 in 2022, een toename van 35%). Opvallend is de forse toename in het aantal meldingen waarbij sprake was van discriminatie op grond van herkomst/huidskleur (39 meldingen, tegenover 22 in 2021). Dit betekent dat op elke 10 meldingen uit Hilversum er meer dan 6 te maken hadden met deze vorm van discriminatie. Ook zien we in 2022 het aantal meldingen van discriminatie op de arbeidsmarkt in Hilversum weer toenemen (van 6 meldingen in 2021 naar 11 in 2022). De precieze verdeling van de meldingen naar grond en terrein voor de gemeente Hilversum is te vinden in tabel 15 hieronder.

Als gevolg van de afname in corona-gerelateerde meldingen zijn ook meldingen op het terrein van collectieve voorzieningen en diensten dit jaar bijna gehalveerd ten opzichte van 2021. Deze omgekeerde trend geeft aan dat door het einde van de coronaperiode de 'gewone' meldingen over arbeidsmarktdiscriminatie op grond van herkomst weer meer naar voren komen. Naast discriminatie op grond van herkomst zien we in Hilversum vaker meldingen over discriminatie op grond van geslacht (8 keer), met name tegen transgender personen (3 keer) en vrouwen (2 keer). Meldingen over discriminatie door de politie en het OM zijn in 2022 ook sterk toegenomen, van 2 in 2021 naar 7 in 2022.

Tabel 15. Aantal meldingen gemeente Hilversum naar grond* en maatschappelijk terrein, 2022

| | Antisemitisme | Arbeidscontract | Arbeidsduur | Geslacht | Godsdienst | Handicap/chronische ziekte | Leeftijd | Nationaliteit | Niet-wettelijke gronden | Onbekend | Herkomst/huidskleur | Seksuele gerichtheid | Totaal |
|-----------------------------|---------------|-----------------|-------------|----------|------------|----------------------------|----------|---------------|-------------------------|----------|---------------------|----------------------|-----------|
| Arbeidsmarkt | | 1 | 1 | 2 | | | | | 1 | | 7 | | 11 |
| Buurt/Wijk | | | | 1 | | | | | 1 | 1 | 4 | | 7 |
| Collectieve voorzieningen | | | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | 6 |
| Commerciële dienstverlening | | | | 2 | 1 | | | | 1 | | 6 | 1 | 8 |
| Horeca/amusement | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| Huisvesting | | | | | | 1 | | | | | 1 | | 2 |
| Media/Reclame | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | 4 | | 7 |
| Onbekend | | | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 3 |
| Onderwijs | | | | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| Openbare ruimte | | | | | | | | | | | 8 | | 8 |
| Politie/OM | | | | | | | | | 1 | 2 | 5 | | 7 |
| Sport/recreatie | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Totaal | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 40 | 2 | 63 |

*per melding kan in bepaalde gevallen meer dan één terrein/grond worden geregistreerd, daarom in totaal 68 gronden bij 63 meldingen.

Huizen

Het totaal aantal meldingen is redelijk stabiel ten opzichte van voorgaande jaren, namelijk 14 meldingen, tegenover 17 in 2021 en 14 in 2020 en slechts 6 in 2019. Echter in 2020 en 2021 was een groot deel van de meldingen uit Huizen corona gerelateerd en als zodanig geregistreerd onder de categorie 'niet wettelijke gronden'. In 2022 was dit niet het geval, toch is het aantal meldingen van inwoners gelijk gebleven. Dit betekent dat meldingen van discriminatie op andere (wettelijke) gronden zijn toegenomen. Hoewel de aantallen te klein zijn om hieraan echte conclusies te verbinden, is een mogelijke verklaring voor deze ontwikkeling de toegenomen bekendheid van het Meldpunt.

Zo namen de meldingen van discriminatie op grond van herkomst/huidskleur toe, van slechts 3 in 2021 naar in totaal 8 in 2022. Discriminatie op de grond herkomst/huidskleur en godsdienst (Islam) vormden de meest voorkomende categorieën in 2022. De meest voorkomende terreinen waarop discriminatie werd gemeld zijn collectieve voorzieningen en commerciële dienstverlening (ieder 4 keer) en huisvesting (3 keer), zie tabel 16.

Tabel 16. Aantal meldingen gemeente Huizen naar grond en maatschappelijk terrein*, 2022

| | Geslacht | Godsdienst | Nationaliteit | Niet-wettelijke gronden | Herkomst/huidskleur | Totaal |
|-----------------------------|----------|------------|---------------|-------------------------|---------------------|--------|
| Arbeidsmarkt | | 1 | | | 1 | 2 |
| Collectieve voorzieningen | 1 | | | 1 | 2 | 4 |
| Commerciële dienstverlening | | | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Horeca/amusement | | | | | 1 | 1 |
| Huisvesting | | 1 | | 1 | 1 | 3 |
| Politie/OM | | | | | 1 | 1 |
| Totaal | 1 | 2 | 1 | 3 | 8 | |

*per melding kan in bepaalde gevallen meer dan één terrein/grond worden geregistreerd, daarom in totaal 15 gronden/maatschappelijke terreinen bij 14 meldingen.

Laren

We zien een minimale stijging van het aantal meldingen ten opzichte van 2021 (van 4 naar 5). Zoals te zien in tabel 17 hieronder zijn de meldingen door inwoners van Laren gedaan op de maatschappelijk terreinen arbeidsmarkt, buurt/wijk, horeca, onderwijs en privésfeer. Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur werd twee keer gemeld. De gronden geslacht, seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte waren elk goed voor één melding.

Tabel 17. Aantal meldingen gemeente Laren naar grond en maatschappelijk terrein, 2022

| | Geslacht | Handicap/ chronische ziekte | Herkomst/ huidskleur | Seksuele gerichtheid | Totaal |
|------------------|----------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| Arbeidsmarkt | 1 | | | | 1 |
| Buurt/Wijk | | | 1 | | 1 |
| Horeca/amusement | | 1 | | | 1 |
| Onderwijs | | | 1 | | 1 |
| Privésfeer | | | | 1 | 1 |
| Totaal | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |

Wijdmeren

Het aantal meldingen in de gemeente is gelijk gebleven aan dat van vorig jaar (6 in totaal, zie tabel 18 hieronder). Opvallend is het aantal meldingen van discriminatie op grond van herkomst/huidskleur (3) en van antisemitisme (1). Meerdere voorvallen werden gemeld op het terrein van sport en recreatie (3): in twee gevallen ging het om discriminatie op grond van herkomst/huidskleur, en in één geval op grond van handicap/chronische ziekte. Verder was er één melding op het terrein van de arbeidsmarkt, dit ging over onderscheid op grond van arbeidsduur.

Tabel 18. Aantal meldingen gemeente Wijdmeren naar grond en maatschappelijk terrein, 2022

| | Antisemitisme | Arbeidsduur | Handicap/ chronische ziekte | Herkomst/ huidskleur | Totaal |
|---------------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------|-------------------------|--------|
| Arbeidsmarkt | | 1 | | | 1 |
| Openbare ruimte/publiek domein | 1 | | | | 1 |
| Politie/OM/Vreemdelingenpolitie | | | | 1 | 1 |
| Sport/recreatie | | | 1 | 2 | 3 |
| Totaal | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 |