

MELDPUNT!
DISCRIMINATIE
GOOI EN VECHTSTREEK

Subsidieverantwoording
2020

Versa Welzijn

Centraal Bureau
Larenseweg 30
Telefoon (035) 623 11 00

Postbus 1463
1200 BL Hilversum

info@versawelzijn.nl
www.versawelzijn.nl

KvK Hilversum 411192015
NL82INGB0675813743

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Opdracht.....	5
3. Prestatieafspraken	5
4. Uitvoering.....	6
___ Klachtbehandeling	6
___ Registratie.....	6
5. Informeren	7
6. Deelname aan overlegstructuren.....	7
___ Periodiek overleg politie	7
___ Regionaal Discriminatie Overleg.....	7
___ Landelijk overleg	7
___ Regionale bondgenotenoverleg.....	8
8. PR en communicatie.....	9
9. Cijfers 2020.....	11
10. Toelichting	13
11. Voorbeelden van meldingen	21

1. Inleiding

Hierbij bieden wij u het verantwoordingsverslag 2020 van het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek (het Meldpunt Discriminatie) aan. Het Meldpunt Discriminatie zet zich op basis van haar maatschappelijke betrokkenheid en overtuiging in voor de samenleving. Hierin wordt het beginsel gelijke behandeling, zoals vastgelegd in artikel 1 van de Grondwet, de Wet op de gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening, alsmede de gelijkebehandelingswetgeving gerespecteerd en gehandhaafd. Het Meldpunt Discriminatie zet zich actief in voor het bevorderen van gelijke behandeling en het voorkomen en bestrijden van discriminatie in de Gooi en Vechtstreek.

Het Meldpunt Discriminatie is ondergebracht bij Versa Welzijn. In de praktijk is dit een goede constructie. Medewerkers van Versa Welzijn werken in gebiedsgerichte teams. Dit draagt onder meer bij aan vroeg signalering van discriminatie. Daarnaast kunnen melderders daar waar nodig en na toestemming van de melder, via een warme overdracht worden doorverwezen naar specialisten binnen Versa Welzijn. Denk hierbij aan begeleiding door het algemeen maatschappelijk werk bij (geweld)incidenten of buurtbemiddeling in het geval van burenruzies.

In dit verslag treft u een overzicht van de wijze waarop het Meldpunt Discriminatie in 2020 invulling heeft gegeven aan de wettelijke taken, klachtbehandeling en klachtregistratie, alsmede de additionele taken voorlichting en advisering.

2020 was in veel opzichten een bewogen jaar onder meer door diverse gebeurtenissen en ontwikkelingen, zoals het coronavirus en de coronamaatregelen, racisme op de sportvelden, discriminatie door de overheid, de onvrede en protesten in Nederland naar aanleiding van de dood van George Floyd in de VS en de Black live Matters beweging. Een en ander was tevens van invloed op de ontvangen meldingen en werkzaamheden van het Meldpunt Discriminatie.

Daarnaast was sprake van een wijziging van de naam van het meldpunt van “ADV Bureau Art 1 Gooi en Vechtstreek” naar “Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek” om herkenbaarheid en vindbaarheid en daarmee ook de toegankelijkheid van het Meldpunt Discriminatie verder te verbeteren. In dat kader werd ook een nieuwe website geïntroduceerd die het nog laagdrempeliger moet maken om melding te doen van discriminatie.

Bernd Buiting

Consulent discriminatieklachten

2. Opdracht

Volgens de Wet op de gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) moeten de inwoners van alle gemeenten in Gooi en Vechtstreek toegang krijgen tot een onafhankelijke antidiscriminatievoorziening in opdracht van gemeenten. Voor zeven gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek wordt deze voorziening, in opdracht van de gemeenten, geboden door het Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek. Het Meldpunt Discriminatie heeft tot taak om onafhankelijke bijstand te verlenen aan personen bij de afwikkeling van hun klachten betreffende ongelijke behandeling en deze klachten te registreren en rapporteren volgens voorschriften neergelegd in de Wga. Additioneel verricht het Meldpunt Discriminatie taken in het kader van voorlichting en advisering over (on)gelijke behandeling.

Doelstellingen

Het Meldpunt Discriminatie heeft diverse doelstellingen geformuleerd om de opdracht uit te voeren, te weten:

1. Het verlenen van laagdrempelige en onafhankelijke bijstand aan inwoners van Gooi en Vechtstreek bij de afhandeling van hun klachten over (ervaren) discriminatie als bedoeld in de gelijkebehandelingswetgeving en het Wetboek van Strafrecht.
2. Kennis over ongelijke behandeling en het (h)erkennen daarvan vergroten onder inwoners.
3. De zichtbaarheid en vindbaarheid van het Meldpunt Discriminatie vergroten.

3. Prestatieafspraken

Met de zeven gemeenten zijn afspraken gemaakt ten aanzien van de uitvoering van de taken zoals vastgelegd in de Wga.

- Behandelen van klachten van slachtoffers of getuigen van discriminatie. De klachtbehandeling vindt plaats volgens het Landelijk Protocol Klachtbehandeling.
- Op verzoek vertrekken van algemene informatie en advies over discriminatie en (on)gelijke behandeling aan inwoners en (maatschappelijke) groeperingen, bedrijven en instellingen in regio Gooi en Vechtstreek.
- Deelnemen aan het Regionaal Discriminatieoverleg (RDO) met vertegenwoordigers van politie, OM en ADV's in het district Midden Nederland.
- Maandelijks overleg met vertegenwoordiger regionale politie. Doel: monitoren van de voortgang van de afwikkeling van strafrechtelijke discriminatoire incidenten en maatschappelijke trends signaleren en strategie bepalen.
- Deelname aan vergaderingen van Discriminatie.nl, de branchevereniging van ADV's.
- Registratie van meldingen in het landelijk registratiesysteem en het één maal per jaar verstrekken van een cijfermatig overzicht van de ontvangen discriminatiemeldingen.
- Zorgdragen voor een betere bekendheid, vindbaarheid en zichtbaarheid door middel van PR en communicatie uitingen.
- Voorlichting geven over gelijke behandeling, discriminatie en vooroordelen aan inwoners, organisaties en/of scholen in de regio Gooi en Vechtstreek.

4. Uitvoering

Klachtbehandeling

Iedereen die zich gediscrimineerd of ongelijk behandeld voelt, of meent dat een ander dit overkomen is, kan daarvan melding maken bij het Meldpunt Discriminatie. Melders kunnen telefonisch en schriftelijk een melding indienen en er kan ook melding worden gedaan met behulp van het klachtenformulier op onze website, www.meldpuntdiscriminatiegv.nl, en de website www.discriminatie.nl. De gezamenlijke antidiscriminatiebureaus in Nederland onderhouden daarnaast een landelijk meldnummer voor discriminatiemeldingen (0900 – 2354354). Mensen die dit nummer bellen worden automatisch doorverbonden met de antidiscriminatievoorziening in hun regio. Tenslotte bestaat er een app: “Meld discriminatie Nu”. Via deze app kan men ook rechtstreeks melding doen.

Na ontvangst van de melding neemt de klachtenconsulent contact op voor het plannen van een intakegesprek. Dat kan zowel persoonlijk, als telefonisch. Tijdens dit gesprek wordt het verhaal van de melder aangehoord, waarmee duidelijk wordt wat het discriminatieaspect in de melding is. De standaardprocedure die daarop volgt is: (1) hoor- en wederhoorfase, de wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld te reageren op de melding, (2) de uitkomst van de hoor- en wederhoorfase wordt met de melder besproken en het mogelijke vervolgtraject. Het vervolgtraject kan bestaan uit bemiddeling of het starten van een procedure. Alleen met toestemming van de melder worden de vervolgstappen daadwerkelijk genomen. Het is voor een melder ook mogelijk om anoniem en/of “slechts ter registratie” te melden.

De klachtbehandeling vindt plaats volgens het Landelijk Protocol klachtbehandeling. In het kader van deskundigheidsbevordering neemt de klachtenconsulent van de het Meldpunt Discriminatie deel aan een gezamenlijk intervisieprogramma voor klachtbehandelaars. Aan dit intervisieprogramma nemen klachtbehandelaars van BD Zaanstad, BD Kennemerland, Art1NHN, BGB Flevoland, Art.1 Midden-Nederland deel. Tijdens de bijeenkomsten wordt casuïstiek geanonimiseerd met andere organisaties besproken, zodoende wordt de privacy van betrokkenen gewaarborgd.

Registratie

Alle meldingen van discriminatie worden bijgehouden in het landelijk registratieprogramma (ADV net) van de landelijke vereniging: Discriminatie.nl. Het Meldpunt Discriminatie verstrekt jaarlijks aan de gemeenten een overzicht van de discriminatiemeldingen. Voor 2019 is aan gemeenten een verantwoordingsverslag aangeboden.

De gegevens over 2020 van het Meldpunt Discriminatie zijn opgesteld op basis van de Wettelijke regeling registratieformulier antidiscriminatievoorzieningen. De registratie geeft inzicht in het totaal aantal geregistreerde klachten in de regio Gooi en Vechtstreek. In 2020 zijn in het totaal 161 meldingen binnengekomen, waarvan 142 van ingezetenen van de regio Gooi en Vechtstreek. Alle gemeenten ontvangen als bijlage bij dit verslag een overzicht van de geregistreerde discriminatiemeldingen in de eigen gemeente. De klachten zijn nader onderverdeeld in de categorieën: (1) discriminatiegrond, (2) maatschappelijke terrein, (3) aard van de melding en (4) wijze van klachtbehandeling.

5. Informeren

Er zijn in 2020 meerdere concrete informatieverzoeken binnengekomen. Het ging hierbij onder meer om verzoeken om informatie vanuit gemeenten, organisaties en particulieren (bijvoorbeeld scholieren en studenten in het kader van een (afstudeer)werkstuk).

6. Deelname aan overlegstructuren

Periodiek overleg politie

In 2020 is er maandelijks overleg geweest tussen politie en het Meldpunt Discriminatie. In dit overleg wordt informeel informatie gedeeld over discriminatoire incidenten en trends. Doel is om zowel preventief als repressief beter te kunnen anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen. Tot slot worden tijdens dit overleg ook de bespreekpunten voor het daaropvolgend RDO (zie volgende paragraaf) vastgesteld.

Regionaal Discriminatie Overleg

Het RDO is een overleg tussen de drie antidiscrimatievoorzieningen (Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek, Art. 1 Midden Nederland en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland), politie en Openbaar Ministerie in het werkgebied Midden-Nederland. Doel van het RDO is: (1) signaleren en agenderen van actualiteiten op het gebied van strafrechtelijke discriminatie incidenten, (2) bevorderen van een slachtoffergerichte aanpak, (3) het delen van kennis en expertise en (4) het afstemmen van doelstellingen en beleid.

In het RDO wordt ook het zogenoemde zakenoverzicht besproken. Dit is een overzicht van melders van discriminatie die aangifte hebben gedaan en de wijze waarop de aangiften zijn afgehandeld. Naast het zakenoverzicht, wordt ook het strategisch beleid besproken. Daar waar nodig wordt de veiligheidsdriehoek door het OM en/of de politie geïnformeerd. Dit overleg vindt in principe ieder kwartaal plaats. Door de corona(maatregelen) heeft het overleg in 2020 niet plaats kunnen vinden.

Landelijk overleg

Het Meldpunt Discriminatie is lid van de landelijke vereniging: Discriminatie.nl. Vanuit deze landelijke vereniging wordt gewerkt aan een uniforme werkwijze van alle antidiscrimatievoorzieningen.

In dat kader bestaat er een landelijk registratiesystematiek (het hierboven vermelde ADV-net) en wordt er gewerkt conform een landelijk klachtenprotocol.

Verder vindt er 4 keer per jaar een directeurenoverleg plaats om afspraken te maken en zaken (inhoudelijk) te stroomlijnen. Op basis van het Actieplan arbeidsmarktdiscriminatie 2018-2021 worden er bijvoorbeeld vanuit de vereniging nadere activiteiten ontplooid om arbeidsmarktdiscriminatie tegen te gaan (o.m. een landelijke Trainerspool). In 2020 heeft de vereniging tevens een Deltaplan tegen discriminatie gepresenteerd, teneinde discriminatie op alomvattende wijze te gaan bestrijden. Voorts is op 10 december (Dag van de mensenrechten) de Mensenrechtenvlag gelanceerd.

Daarnaast zijn er periodiek ook thematische bijeenkomsten vanuit de Vereniging. Het Meldpunt Discriminatie heeft in 2020 bijvoorbeeld deelgenomen aan de bijeenkomst over stagediscriminatie.

Regionale bondgenotenoverleg

Dit is een regionaal overleg waarbij vertegenwoordigers van gemeenten, onderwijsinstellingen, religieuze instellingen, politie, Meldpunt Discriminatie e.d. één keer per kwartaal bijeenkomen om relevante ontwikkelingen binnen de regio te bespreken. De afgelopen jaren was er met name aandacht voor onderwerpen polarisatie en radicalisering.

Thematische bijeenkomsten

Het Meldpunt Discriminatie is (online) aanwezig geweest bij diverse thematische bijeenkomsten over onder meer polarisatie, racisme en discriminatie.

7. Voorlichting

Het coronavirus en de coronamaatregelen waren ook van invloed op de werkzaamheden van het Meldpunt Discriminatie. Diverse activiteiten hebben wel doorgang kunnen vinden, andere zijn vanwege de coronamaatregelen echter komen te vervallen.

Op het gebied van voorlichting zijn in 2020 onder meer de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Het Meldpunt Discriminatie heeft het onderwerp discriminatie, het belang van melden en de wijze van melden waar mogelijk bij het interne netwerk van Versa Welzijn onder de aandacht gebracht. In de gebiedsgerichte teams bij Versa Welzijn werken onder meer sociaal werkers, opbouwwerkers, maatschappelijk werkers, sociaal juridische dienstverleners en jongerenwerkers samen binnen een (bepaalde wijk binnen een) gemeente in Gooi en Vechtstreek. Deze medewerkers kennen de gemeenten en/of specifieke wijken en zien en spreken dagelijks veel inwoners. Op basis hiervan kunnen zij een bijdrage leveren aan het vroeg signaleren van discriminatie en het (doorgeleiden of doen) van meldingen. Concreet heeft dit diverse signalen en/of meldingen via collega's opgeleverd.

Omgekeerd heeft het Meldpunt Discriminatie in voorkomende gevallen ook melders via 'een warme overdracht' doorverwezen naar specialisten binnen Versa Welzijn (bijvoorbeeld maatschappelijk werk en buurtbemiddeling).

- De nieuwe (informatie)folder van het Meldpunt Discriminatie is breed verspreid onder doelgroepen en (publieks-)instellingen binnen Gooi en Vechtstreek, zowel digitaal als fysiek.
- Er is tevens voorlichting gegeven aan vrijwilligers die actief zijn binnen Versa Welzijn en veel klantcontacten hebben. Doel van de voorlichting was: bewustwording en informatie verstrekken met betrekking tot het Meldpunt Discriminatie, het begrip discriminatie en de mogelijkheid, de wijze en het belang van melden.
- Het Meldpunt Discriminatie heeft voorlichting gegeven aan zowel een groep Eritrese, als een groep Syrische statushouders in de gemeente Gooise Meren. Doel van de voorlichting was: informatie verstrekken met betrekking tot het Meldpunt Discriminatie, het begrip discriminatie, de in Nederland hieromtrent geldende regels, alsmede de mogelijkheid, de wijze en het belang van melden.

- Het Meldpunt Discriminatie is aanwezig geweest bij enkele evenementen en (informatie) markten die wel doorgang konden vinden, zoals Hilversum Actief en de Vredesweek/ Vredeswandeling. Er is tevens meegedaan met het initiatief WijkConnect Laren dat is opgezet als een soort alternatief voor de afgelaste INMarkt.
- Met ingang van het nieuwe schooljaar, alsmede begin 2020 zijn alle basisscholen aangeschreven voor het geven van gastlessen op het gebied van vooroordelen. Meerdere scholen hebben hierop gereageerd en veel gastlessen zijn gepland. Als gevolg van de coronamaatregelen zijn meerdere geplande gastlessen (enkele ook na hernieuwde planning) helaas weer komen te vervallen. De volgende gastlessen hebben wel doorgang kunnen vinden:
 - Antoniuschool Kortenhoef (1 gastles)
 - P.C. Hooftschool Muiden (1 gastles)
 - PCBS de Parel Huizen (2 gastlessen)
 - Annie MG Schmidtschool Hilversum (5 gastlessen)
 - Curteveneschool Kortenhoef (2 gastlessen)
 - Jan van Rijckenborghschool Hilversum (1 gastles)
- Deelname aan projectgroep Gooise Meren gericht op voorkomen en bestrijden van racisme en discriminatie.
- Deelname aan werkgroepen gemeenten Hilversum en BEL-Combinatie inzake burencollicten.
- Deelname aan project 'Mensenrechtenvlag' (zie pag. 10).
- Zie tevens activiteiten onder 'PR en Communicatie'.

8. PR en communicatie

Op het gebied van PR en communicatie hebben onder meer de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- De naam van 'ADV Bureau artikel 1 Gooi en Vechtstreek' is medio 2020 gewijzigd in 'Meldpunt discriminatie Gooi en Vechtstreek' om herkenbaarheid en vindbaarheid en daarmee ook de toegankelijkheid van het Meldpunt Discriminatie verder te verbeteren. In verband hiermee werd ook een nieuwe website geïntroduceerd die het nog laagdrempeliger moet maken om melding te doen van discriminatie. In dit kader zijn persberichten en een vernieuwde informatiefolder naar regionale media, samenwerkingspartners en doelgroepen binnen Gooi en Vechtstreek gezonden. Dit heeft geleid tot diverse publicaties in (digitale) regionale (huis aan huis) bladen.
- Naar aanleiding van het publiceren van de regionale en landelijke discriminatiecijfers zijn er persberichten verzonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Dit heeft geleid tot artikelen in bijna alle (wekelijkse) huis aan huisbladen in de gemeenten binnen Gooi en Vechtstreek.
- Er heeft een radio-interview plaatsgevonden met Radio NH Gooi.

- Met betrekking tot het lanceren van het Deltaplan tegen Discriminatie door de landelijke vereniging Discriminatie.nl zijn er persberichten gezonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Tevens heeft het Meldpunt Discriminatie meegewerkt aan een paginagrote publicatie in dagblad Trouw.
- Naar aanleiding van het lanceren van de mensenrechtenvlag op 10 december 2020 (Dag van de mensenrechten) door alle bij Discriminatie.nl aangesloten antidiscriminatievoorzieningen is contact gezocht met diverse gemeenten. Dit heeft erin geresulteerd dat 6 gemeenten (Blaricum, Laren, Eemnes, Hilversum, Gooise Meren en Weesp) samen met het Meldpunt Discriminatie op 10 december de vlag hebben gehesen vóór mensenrechten en verbinding en tegen discriminatie.
Voorts zijn er persberichten gezonden naar regionale media en samenwerkingspartners. Dit heeft geleid tot diverse publicaties in (digitale) huis aan huisbladen en sociale media.
- Er heeft een tv-interview plaatsgevonden bij Gooi TV. Hierin is onder meer gesproken over het Meldpunt Discriminatie, discriminatie in het algemeen, het Deltaplan tegen Discriminatie en de mogelijkheid en het belang van melden.
- Er is een artikel over discriminatie in buurt en wijk gezonden aan diverse wijkbladen in Hilversum.
- De klachtenfunctionaris van het Meldpunt Discriminatie heeft in 2020 overleg gehad met contactpersonen bij enkele gemeenten. In dit overleg zijn de stand van zaken op het gebied van discriminatie binnen gemeenten en/of specifieke onderwerpen en/of de gezamenlijke inzet besproken.
- Het interne netwerk van Versa Welzijn is ingezet ten behoeve van de vroeg signalering van discriminatie
Jongerenwerkers van Versa Welzijn zijn bijvoorbeeld verzocht om in hun netwerk bekendheid te geven aan landelijke campagnes met betrekking tot stagediscriminatie en online discriminatie (#dat meen je niet).
Daarnaast is de samenwerking met buurtbemiddeling geïntensiveerd, mede gezien de diverse meldingen met betrekking tot burenbuurtconflicten met een discriminatoir karakter.
- Het externe netwerk is waar mogelijk ingezet om bewustwording en melding van discriminatie te vergroten. Voorbeelden hiervan zijn contacten in diverse overlegstructuren, bijeenkomsten e.d.
- Er zijn enkele evenementen bezocht om bekendheid van het Meldpunt Discriminatie en het onderwerp discriminatie te vergroten (zie onder voorlichting).
- Er is een stagiaire geworven om in 2021 een communicatieplan voor het Meldpunt Discriminatie op te stellen, teneinde de communicatie en PR verder planmatig vorm te geven.

9. Cijfers 2020

	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Weesp	Wijdereen	Onbekend
--	----------	--------------	-----------	--------	-------	-------	-----------	----------

Meldingen

Aantal meldingen

	2	22	76	14	4	10	14	19
--	----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------

1 Discriminatiegrond

Antisemitisme
Arbeidscontract
Arbeidsduur
Burgerlijke staat
Geslacht
Godsdienst (waarvan tegen moslims)
Handicap
Ras / herkomst
Leeftijd
Levensovertuiging
Nationaliteit
Politieke gezindheid
Seksuele gerichtheid
Niet-wettelijk
Onbekend
Totaal

Antisemitisme	0	0	0	0	0	0	0	0
Arbeidscontract	0	0	1	0	0	0	0	0
Arbeidsduur	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgerlijke staat	0	0	0	0	0	0	0	0
Geslacht	0	2	8	0	0	1	4	0
Godsdienst (waarvan tegen moslims)	0	1 (1)	0	0	0	2	0	0
Handicap	0	5	3	4	0	0	3	0
Ras / herkomst	1	12	53	7	2	8	6	19
Leeftijd	0	1	2	1	2	0	1	0
Levensovertuiging	0	0	1	0	0	0	0	0
Nationaliteit	0	0	1	0	0		0	0
Politieke gezindheid	0	0	0	0	0	0	0	0
Seksuele gerichtheid	0	0	3	1	0	0	0	0
Niet-wettelijk	1	2	5	1	0	0	0	0
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	2	22	76	14	4	11	14	19

2 Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt
Buurt/wijk
Collectieve voorzieningen
Commerciële dienstverlening
Horeca/amusement
Huisvesting
Media en reclame
Onderwijs
Openbare ruimte
Politie en OM
Privésfeer
Publieke/politieke opinie
Sport
Overig
Onbekend
Totaal

Arbeidsmarkt	0	1	11	3	1	1	5	0
Buurt/wijk	0	4	7	2	1	1	1	0
Collectieve voorzieningen	0	1	8	0	1	2	1	0
Commerciële dienstverlening	0	3	5	6	1	1	2	0
Horeca/amusement	0	0	1	0	0	0	1	0
Huisvesting	0	2	0	0	0	0	0	0
Media en reclame	1	4	32	1	0	3	3	19
Onderwijs	0	1	2	0	0	0	0	0
Openbare ruimte	0	3	4	1	0	1	0	0
Politie en OM	1	0	2	1	0	0	0	0
Privésfeer	0	1	2	0	0	0	0	0
Publieke/politieke opinie	0	0	2	0	0	1	0	0
Sport	0	1	0	0	0	0	0	0
Overig	0	1	0	0	0	0	1	0
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	2	22	76	14	4	10	14	19

3 Wijze van discriminatie

Bedreiging
Geweld
Omstreden behandeling
Vijandige bejegening
Overig
Onbekend/niet van toepassing
Totaal

	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Weesp	Wijdmeren	Onbekend
Bedreiging	0	0	3	1	0	1	0	0
Geweld	0	0	0	1	0	1	0	0
Omstreden behandeling	1	9	18	9	2	4	9	0
Vijandige bejegening	1	12	55	3	2	5	5	19
Overig	0	1	0	0	0	0	0	0
Onbekend/niet van toepassing	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	2	22	76	14	4	11	14	19

4 Klachtbehandeling

Alleen registratie
Advies/informatie
Beïnvloeding beleid
Bemiddeling
Bijstaan in procedures
Doorverwijzing
Eigen onderzoek Meldpunt
Overig
Totaal

Alleen registratie	0	6	30	3	0	1	1	19
Advies/informatie	2	16	45	11	4	9	11	0
Beïnvloeding beleid	0	5	25	3	0	2	4	0
Bemiddeling	0	2	3	2	0	0	1	0
Bijstaan in procedures	0	1	6	1	0	0	2	0
Doorverwijzing	0	3	5	0	0	2	1	0
Eigen onderzoek Meldpunt	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	2	33	114	20	4	14	20	19

10. Toelichting

Wat zeggen de cijfers?

Totaal aantal meldingen (zie tabel 1)

In 2020 zijn bij de ADV 161 meldingen ingediend, in behandeling genomen en/of geregistreerd. Het aantal klachten is hiermee fors gestegen ten opzichte van 2019 (83 meldingen).

Dit verdient wel enige nuance. Er zijn 139 meldingen rechtstreeks van inwoners van de diverse gemeenten ontvangen en 3 van inwoners via een andere bron (142 in totaal). Daarnaast zijn er 19 (anonieme) meldingen ontvangen van melders van wie de woonplaats onbekend is.

Een aanzienlijk deel van de meldingen (36 reguliere en de 19 onbekende meldingen = in totaal 54) heeft verder te maken met de ophef rondom het Radio 10 lied van Lex Gaarhuis: Voorkomen is beter dan Chinezen.

Maar zelfs als hiervan geabstraheerd wordt levert dit een aanzienlijke stijging van het aantal meldingen op. Oorzaken hiervan kunnen onder meer gezocht worden in de corona(maatregelen) en toegenomen aandacht en polarisatie rondom thema's als racisme en discriminatie in 2020.

Daarnaast is onder meer door middel van de naamswijziging, nieuwe website en publiciteit gewerkt aan een betere vindbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van het Meldpunt Discriminatie.

Tabel 1

Totaal aantal meldingen van discriminatie	2019	2020
Meldingen regulier*	83	139
Meldingen anders**	-	3
Sub totaal meldingen inwoners G en V	83	142
Meldingen onbekend***	-	19
Totaal	83	161

* Dit zijn de meldingen van inwoners die rechtstreeks bij het Meldpunt Discriminatie zijn ingediend

** Dit zijn meldingen van inwoners die uit andere bron ontvangen zijn

*** Dit zijn (anonieme) meldingen waarbij de woonplaats van melders onbekend is

In onderstaande toelichting zal uitgegaan worden van de 142 meldingen die van de inwoners van de diverse gemeenten ontvangen zijn.

Meldingen per gemeente (zie tabel 2)

Bij diverse gemeenten zijn in 2020 duidelijk verschillen waarneembaar in ontwikkeling van het aantal meldingen ten opzichte van 2019 (zie tabel 2). Zoals boven aangegeven heeft dit meerdere oorzaken, maar wordt dit voor een deel veroorzaakt door de corona gerelateerde meldingen. In onderstaande tabel is in verband hiermee een aparte kolom opgenomen om het aantal ontvangen 'coronameldingen' (bijvoorbeeld meldingen over Radio 10 lied of mondkapjesplicht) per gemeente te duiden.

Tabel 2

Meldingen per gemeente	2019	2020	2020 corona meldingen
Blaricum	2	2	1
Gooise Meren	14	22	7
Hilversum	42	76	26
Huizen	6	14	6
Laren	3	4	-
Weesp	10	10	3
Wijdemeren	6	14	2
Totaal	83	142	45

Discriminatiegrond (zie tabel 3)

Ras

Zoals elk jaar heeft het Meldpunt Discriminatie de meeste meldingen op de discriminatiegrond ras ontvangen. Dit zijn meldingen over herkomst, huidskleur of etniciteit. De meldingen op deze discriminatiegrond zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen.

Oorzaken hiervoor zijn onder meer de toegenomen aandacht en polarisatie rondom het thema racisme en discriminatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om meldingen met betrekking tot het Radio 10 lied, burenc conflicten en berichten in de media. Wat verder opvalt is dat er meerdere meldingen ontvangen zijn van melders die zich als witte autochtone Nederlander gediscrimineerd voelen. De kruistabel 7 op pagina 19 laat zien dat discriminatie op deze grond op vrijwel alle terreinen voorkomt. De terreinen media en reclame, arbeidsmarkt en buurt/wijk springen er hierbij uit.

Geslacht

Opvallend is voorts de toename van het aantal meldingen op grond van geslacht. Dit wordt mede verklaard door meerdere meldingen op grond van zwangerschapsdiscriminatie.

Leeftijd

Tevens was er na jaren van daling weer een stijging van het aantal meldingen op grond van leeftijd. De meldingen zagen onder meer op vacatures met leeftijdseisen, leeftijdsgrenzen door overheid (rijbewijs), leeftijdsgrenzen in commerciële dienstverlening (banken, verzekeraars en reisorganisaties).

Handicap/ chronische ziekte

Verder is er een stabiel (hoog) aantal meldingen op de discriminatiegrond handicap/ chronische ziekte ontvangen. Een verklaring hiervoor is het feit dat de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGB H/CZ) met ingang van 2016 is uitgebreid met het verbod om bij de aanbidding van goederen en diensten onderscheid te maken. Hierdoor kan men ook een beroep doen op bescherming van de wet als er sprake is van onderscheid wegens chronische ziekte of handicap door bijvoorbeeld musea, winkels, bioscopen of zorginstellingen. Deze discriminatiegrond speelt eveneens op diverse terreinen, waarbij commerciële dienstverlening eruit springt (zie kruistabel pagina 19). Meldingen hierover hadden bijvoorbeeld te maken met toegankelijkheid van winkels rondom de coronamaatregelen (mondkapjesplicht en verplichting winkelkar- of mandje), discriminatie op het werk, door woningbouwvereniging of door de overheid.

Godsdienst

Voorts valt op dat dat de meldingen op grond van godsdienst zijn gedaald, zonder dat hiervoor een duidelijke verklaring te geven is.

Niet wettelijke gronden

Tenslotte zijn het aantal meldingen met betrekking tot de niet wettelijke gronden licht gedaald. Dit zijn meldingen van ervaren onderscheid zonder dat deze onder de gelijke behandelingswetgeving vallen.

Tabel 3

Discriminatiegrond	2019	2020
Antisemitisme	1	0
Arbeidscontract	0	1
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	1	0
Geslacht	8	15
<i>Waarvan transgender</i>	5	3
Godsdienst	8	3
<i>Waarvan islam</i>	4	1
Handicap/chronische ziekte	15	15
Leeftijd	4	7
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	3	1
Politieke gezindheid	0	0
Ras / herkomst	50	89
Seksuele gerichtheid	2	4
Overige (niet-wettelijke) gronden	11	9
Onbekend	2	0
Totaal	104	145

Maatschappelijk terrein (zie tabel 4)

Media/Reclame

In 2020 zijn verreweg de meeste meldingen ontvangen op het terrein media/reclame. Er was tevens sprake een forse stijging in ten opzichte van 2019 (2020: 44 en 2019: 3 meldingen).

Zoals boven aangegeven wordt dit in belangrijke mate veroorzaakt door de ontvangen meldingen over het Radio 10 lied. Daarnaast zijn ook meldingen ontvangen over andere ervaren discriminatoire uitingen in (sociale) media.

Arbeidsmarkt

Nog steeds worden veel meldingen gemaakt over ervaringen op de arbeidsmarkt. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om ervaren discriminatie bij sollicitaties of op de werkvloer. Tevens zijn meerdere meldingen over zwangerschapsdiscriminatie ontvangen. Er is sprake van een stijging van het aantal meldingen ten opzichte van 2019 (zie onder discriminatiegrond).

Dit heeft mogelijk te maken met de aandacht die er thans voor dit onderwerp is. Vanuit de overheid is een actieplan Arbeidsmarktdiscriminatie 2018 -2021 opgesteld om discriminatie op dit terrein tegen te gaan¹. Hieraan is verder invulling gegeven in het Implementatieplan Arbeidsmarktdiscriminatie 2018-2021². In 2020 heeft een voortgangsrapportage plaatsgevonden met specifieke aandacht voor onder meer discriminatie bij werving en selectie, zwangerschapsdiscriminatie, stagediscriminatie en kennis en bewustwording.³ Vanuit Discriminatie.nl is eveneens nadrukkelijk aandacht voor deze problematiek, in algemene zin in 'het Deltaplan tegen Discriminatie'⁴, meer het bijzonder door het instellen van een werkgroep stagediscriminatie en introduceren van een landelijke trainingspool om arbeidsmarktdiscriminatie tegen te gaan.

Buurt/Wijk

Er is tevens sprake van een aanzienlijk aantal meldingen die zien op buurt/wijk. Hierbij moet onder meer gedacht worden aan meldingen over discriminatie door burens en/of buurtgenoten. Uit de kruistabel 7 op pagina 19 blijkt dat de meeste van bovengenoemde meldingen zien op de discriminatiegrond ras.

Commerciële Dienstverlening

Ten opzichte van 2019 (7) zijn het aantal meldingen op het terrein commerciële dienstverlening fors toegenomen. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door meldingen die verband houden met coronamaatregelen (toegankelijkheid/ opstelling detailhandel en mondkapjesplicht).

¹ (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/06/19/hoofdpijnenbrief-actieplan-arbeidsmarktdiscriminatie-2018-%E2%80%93-2021>) .

² (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/11/22/kamerbrief-implementatieplan-arbeidsmarktdiscriminatie-2018-2021>)

³ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/07/06/kamerbrief-voortgang-actieplan-arbeidsmarktdiscriminatie-2018-2021>

⁴ <https://discriminatie.nl/files/2020-06/deltaplan-tegen-discriminatie-30-juni-2020.pdf>

Collectieve voorzieningen

De meldingen op het terrein collectieve voorzieningen zijn eveneens toegenomen (van 11 naar 13). Het betreft hier ervaren discriminatie bij toegang tot of bij dienstverlening door (semi) overheidsinstanties. Het ging hierbij veelal om ervaren discriminatie bij bejegening door (semi) overheidsinstanties of bijvoorbeeld leeftijdsgrenzen bij (verlenging van of verkrijgen) van rijbewijs

Tabel 4

Maatschappelijk terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	18	22
Buurt/wijk	18	16
Collectieve voorzieningen	11	13
Commerciële dienstverlening	7	18
Horeca/amusement	2	2
Huisvesting	6	2
Media en reclame	3	44
Onderwijs	3	3
Openbare ruimte	4	9
Politie/OM/VD	3	4
Privésfeer	4	3
Publieke/politieke opinie	2	3
Sport en recreatie	1	1
Overig	1	2
Onbekend/n.v.t.	0	0
Totaal	83	142

Wijze van discriminatie (zie tabel 5)

Vijandige bejegening

In tegenstelling tot eerdere jaren werden de meeste meldingen geregistreerd als vijandige bejegening. Dit betreft het uiten van opvattingen, gedragingen en daden waarbij sprake is van (vermeend) discriminatoir onderscheid. Dit kan gaan om bijvoorbeeld beledigende, denigrerende of stigmatiserende uitspraken of pesterijen.

Het feit dat de meeste meldingen zien op vijandige bejegening komt onder meer door de ontvangen meldingen over Radio 10 lied, de overige uitingen in (sociale) media en uitingen in burenc conflicten die als discriminerend beledigend en/of stigmatiserend werden ervaren (zie kruistabel 8 op pagina 20). Uit kruistabel 9 op pagina 20 (discriminatiegrond/wijze van discriminatie) blijkt tevens dat ras met afstand de meest voorkomende grond is bij deze meldingen.

Daarnaast is een aanzienlijk aantal meldingen geregistreerd als omstreden behandeling. Daarvan is sprake als iemand door een maatregel nadelig wordt getroffen en/of uitgesloten. Bijvoorbeeld als een melder te maken heeft met discriminatie op de arbeidsmarkt. Het feit dat veel meldingen binnenkomen op omstreden behandeling heeft veelal te maken met het feit dat er vaak sprake is van

een vermoeden van discriminatie en dat het in dat geval voor melders prettig is dat zij laagdrempelig voor informatie, advies en melding bij het Meldpunt Discriminatie terecht kunnen.

Deze meldingen zijn meer gelijkmatig over de discriminatiegronden verdeeld, waarbij gronden handicap/chronische ziekte, ras en geslacht er uit springen (zie kruistabel 9 op pagina 20).

Ernstige vormen van discriminatie als bedreiging en geweld worden gezien de impact eerder bij de politie gemeld mede gezien de mogelijkheid van een strafrechtelijke aanpak. Overigens worden zulke zaken soms ook gemeld bij het Meldpunt Discriminatie en heeft het Meldpunt Discriminatie hierbij dan onder meer een adviserende en proces begeleidende rol.

Tabel 5

Wijze van discriminatie	2019	2020
Bedreiging	1	5
Geweld	2	2
Omstreden behandeling	49	52
Vijandige bejegening	33	83
Overig	1	1
Onbekend/n.v.t.	0	0
Totaal	86	143

Klachtenbehandeling (zie tabel 6).

Bij de behandeling van meldingen wordt samen met melder gekeken welke acties er wenselijk en haalbaar zijn. Dit hangt voor een belangrijk deel af van de aard van de klacht en wat melder hiermee precies wil bereiken.

Wat opvalt is dat het aantal meldingen in 2020 dat het aantal adviezen sterk is toegenomen. De enkel ter registratie opgenomen meldingen zijn eveneens gestegen. Dat heeft onder meer te maken met meldingen met betrekking het Radio 10 lied of andere incidenten, waarbij melders veelal (willen) volstaan met (anonieme) melding ter registratie. Het aantal bemiddelingen is toegenomen en de bijstand in procedures juist iets afgenomen. De bewerkelijkheid van de meldingen verschilt per melding en heeft te maken met wensen melder, omvang en aard van (juridische) problematiek, samenwerking met andere hulpverleners, onderzoekswerk e.d.

Tabel 6

Klachtenbehandeling	2019	2020
(Alleen) registratie	27	43
Advies/informatie	63	98
Beïnvloeding beleid	9	39
Bemiddeling	2	8
Bijstaan in procedures	12	10
Doorverwijzing	7	11
Eigen onderzoek ADV	2	0
Overig	0	0
Totaal	161	209

Kruistabellen

Kruistabel maatschappelijk terrein/ discriminatiegrond

Tabel 7

	Arbeidscontract	Geslacht	Godsdienst	Handicap	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Ras	Seksuele gerichtheid	Niet-wettelijk	Onbekend
Arbeidsmarkt	1	8		1	2	1		9	1		
Buurt/wijk		3		1				11		2	
Collectieve voorzieningen				2	2			5	2	2	
Commerciële dienstverlening		1		7	3		1	5	1		
Horeca/ Amusement				2							
Huisvesting				2							
Media en reclame								44			
Onderwijs			1					2			
Openbare ruimte		1	1					6		1	
Politie/OM/VD								3		1	
Privésfeer		1						1		1	
Publieke/ Politieke opinie			1					3			
Sport en recreatie										1	
Overig		1								1	
Onbekend/n.v.t.											
Totaal	1	15	3	15	7	1	1	89	4	9	

Kruistabel maatschappelijk terrein/wijze van discriminatie

Tabel 8

	Bedreiging	Geweld	Omstreden behandeling	Overig	Vijandige bejegening	Totaal
Arbeidsmarkt		1	14		7	22
Buurt/Wijk	4				13	16
Collectieve voorzieningen			9		4	13
Commerciële dienstverlening			16		2	18
Horeca/amusement			2			2
Huisvesting			2			2
Media/Reclame	1		1		42	44
Onderwijs			1		2	3
Openbare ruimte/publiek domein		1	1		7	9
Overig			2			2
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie			4			4
Privésfeer				1	2	3
Publieke/politieke opinie					3	3
Sport/recreatie					1	1
Totaal	5	2	52	1	83	142

Kruistabel grond/ wijze van discriminatie

Tabel 9

	Bedreiging	Geweld	Omstreden behandeling	Overig	Vijandige bejegening	Totaal
Arbeidscontract			1			1
Geslacht	2		9	1	3	15
Godsdienst		1	1		1	3
Handicap/chronische ziekte			14		1	15
Leeftijd			7			7
Levensovertuiging			1			1
Nationaliteit			1			1
Niet-wettelijke gronden	1		5		3	9
Ras	2	1	13		74	89
Seksuele gerichtheid			1		3	4
Totaal	5	2	52	1	83	142

11. Voorbeelden van meldingen

Radio 10 lied: Voorkomen is beter dan Chinezen

Naar aanleiding van een satirisch lied in het Radio 10 programma van Lex Gaarhuis zijn in heel Nederland veel meldingen binnengekomen. Melders voelden zich door het lied onder meer gestigmatiseerd, beledigd en gediscrimineerd. Het Meldpunt Discriminatie heeft uiteindelijk 54 meldingen hierover ontvangen.

Gezien het landelijk karakter van de meldingen is de kwestie centraal vanuit de vereniging Discriminatie.nl opgepakt en is er een zogenaamde wederhoorbrieff naar Radio 10 gezonden. Na de schriftelijke wederhoorfase heeft er een gesprek plaatsgevonden. Radio 10 (en Lex Gaarhuis) heeft zowel schriftelijk als mondeling excuses aangeboden en aangekondigd haar beleid op dit punt aan te passen. De melders zijn door de diverse meldpunten, waaronder dit meldpunt, nader geïnformeerd en/of geadviseerd.

Voor enkele melders en/of overkoepelende organisaties was de Mea Culpa van Radio 10 niet voldoende. Zij hebben aangifte van discriminatie gedaan. Het OM heeft, na onderzoek, deze aangifte geseponneerd, omdat de tekst van het liedje niet onnodig grievend zou zijn. Discriminatie.nl en andere betrokken organisaties waren het hier niet mee eens en hebben een zogenaamde artikel 12 Sv procedure gestart om alsnog vervolging af te dwingen. Volgens de initiatiefnemers reikt het beledigende karakter van het lied veel verder dan enkel een artistieke uiting en zet het aan tot discriminatie, haat en zelfs fysiek geweld. Deze artikel 12 Sv procedure loopt op dit moment nog.

Geen mondkapje, geen toegang tot winkel

Melder heeft een chronische aandoening en kan in verband hiermee geen mondkapje dragen. Hij wilde zonder mondkapje een winkel ingaan, maar werd bij de ingang tegengehouden. De desbetreffende medewerker verwees naar de geldende coronamaatregelen. Melder wees op zijn beurt op zijn medische aandoening en de uitzonderingen die golden met betrekking tot het dragen van een mondkapje. De medewerker had hier echter geen boodschap aan. De winkel had een eigen beleid: geen mondkapje = geen toegang. Melder voelde zich hierdoor gediscrimineerd op grond van zijn chronische aandoening en deed hiervan melding bij het Meldpunt Discriminatie.

Het Meldpunt Discriminatie heeft in het kader van wederhoor contact gezocht met de winkel waarbij tevens gewezen werd op de Wet Gelijke behandeling Handicap en Chronische ziekte, alsmede de geldende uitzonderingen in de coronamaatregelen.

Naar aanleiding hiervan werd door de winkelier uiteindelijk excuses aangeboden voor de gang van zaken, werd aangegeven dat het "deurbeleid" aangescherpt zou worden en werd melder verzekerd dat hij natuurlijk welkom was in de winkel. Voor melder was hiermee voldoende gehoor gegeven aan zijn klacht.

Leeftijdscriminatie

Het Meldpunt Discriminatie kreeg dit jaar weer wat meer meldingen over leeftijdscriminatie. Dit is in die zin een bijzondere grond dat het op basis van de wet alleen geldt op de terreinen arbeid, vrije beroep, lidmaatschap vakbond en beroepsonderwijs. Het geldt derhalve niet op terreinen zoals huisvesting, verzekeringen, financiering en winkeltoegang.

Zo klaagde een melder over het feit dat hij als gezin met kinderen niet meer kon boeken bij een hotel omdat dit hotel, anders dan voorheen, alleen nog boekingen voor volwassenen toeliet. Dit werd door melder ervaren als leeftijdscriminatie.

Naar melder is uitgelegd dat hier juridisch niets aan te doen is, omdat er vooralsnog geen wet is die deze vorm van leeftijdsdiscriminatie verbiedt. Melder voelde zich op basis van deze uitleg voldoende geïnformeerd en gehoord.

Geen winkelwagentje, geen toegang tot de winkel

Melder zit in een rolstoel, die zij niet zelf voort kan bewegen. Melder wilde met een begeleider een winkel bezoeken. In verband met de coronamaatregelen gold in deze winkel de eis dat iedere bezoeker een eigen winkelkar moest nemen. Bij de ingang van de winkel werd aangegeven dat zowel melder als haar begeleider een winkelkar moest nemen. Dit was voor melder gezien haar handicap echter niet mogelijk. De winkel had hier geen boodschap aan en weigerde haar de toegang. Melder diende hierover een klacht in bij het Meldpunt Discriminatie. Het Meldpunt Discriminatie nam hierover contact op met de winkel en deelde de ervaring van melder. Uiteindelijk vond er een gesprek plaats tussen melder en de vestigingsleider. Laatgenoemde erkende dat de maatregelen te strikt en onjuist waren toegepast. Er werden excuses aangeboden, er werd beterschap beloofd en melder zou bij een volgend bezoek een bloemetje krijgen. Voor melder was de kwestie hiermee afgedaan.

Zwangerschapsdiscriminatie

Zwangerschapsdiscriminatie is nog steeds een veel voorkomende discriminatiegrond. Het Meldpunt Discriminatie ontving hierover meerdere meldingen. Eén van de melder gaf aan dat haar contract voor bepaalde tijd, na melding zwangerschap, maar zeer beperkt werd voortgezet. Melder vermoedde zwangerschapsdiscriminatie. Het Meldpunt Discriminatie heeft met melder hierover gesproken, heeft melder geïnformeerd en geadviseerd met betrekking tot de situatie en het toepasselijke juridische kader. Melder heeft uiteindelijk besloten de kwestie niet door te zetten en zich te focussen op de zwangerschap. Zij voelde zich wel voldoende gehoord, ondersteund, geïnformeerd e.d. door het Meldpunt Discriminatie.

Voorname casus is exemplarisch voor de overige op deze grond ontvangen meldingen

Etnisch profileren in winkel

Melder is afkomstig uit het Midden-Oosten. Bij bezoek aan een winkel werd hij ervan beschuldigd dat hij zich bij een eerder bezoek "verdacht" zou hebben gedragen. In verband hiermee wordt hem de toegang tot de winkel onttrokken.

Melder meende dat er kennelijk op basis van zijn herkomst en uiterlijk conclusies zijn getrokken die niet op objectieve gronden waren gebaseerd. Hij voelde zich hierdoor ernstig gegriefd en meende dat er sprake was van discriminatie. Hij deed hiervan melding bij het Meldpunt Discriminatie. Het Meldpunt nam hierover contact op met de winkel. Uiteindelijk vond er een gesprek en correspondentie plaats tussen melder en de winkel, werd aangegeven dat een en ander intern besproken zou worden om herhaling te voorkomen, werden er excuses aangeboden en werd aangegeven dat melder gewoon welkom was in de winkel. Alhoewel melder dubbele gevoelens bleef houden met betrekking tot het incident besloot hij hiermee genoeg te nemen en werd de melding gesloten.

Burenconflict

Het Meldpunt Discriminatie ontving een melding omtrent ervaren discriminatie op grond van herkomst door burenen van melder. De burenen zouden zich schuldig maken aan discriminatoire uitingen en overlast. De situatie is uitgebreid met melder besproken. Hieruit kwam ook naar voren dat er al andere instanties (buurtcoördinator, buurtbemiddeling, politie, maatschappelijk werk e.d.) bij de (overlast)kwestie betrokken waren. Door het Meldpunt Discriminatie is vervolgens nadere informatie ingewonnen en/of is nader overleg gevoerd over de situatie. Insteek was een oplossing voor de situatie te creëren en ervaren discriminatie en overlast aan te pakken. Tevens is meerdere malen contact geweest met melder over de voortgang. Uiteindelijk bleek de situatie zich te normaliseren, was er geen sprake meer van discriminatoire uitingen en gaf melder aan dat de kwestie wat hem betreft als afgerond kon worden beschouwd.