

Toelichting klachtenprocedure Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek

Wat te doen als u een klacht heeft over Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek (het Meldpunt Discriminatie)?

Er is een interne en een externe klachtenprocedure.

Intern

Mocht u een klacht hebben over het Meldpunt Discriminatie wordt deze eerst intern behandeld. Het Meldpunt Discriminatie maakt onderdeel uit van Versa Welzijn. De klachtenregeling van Versa Welzijn is hierop dan ook van toepassing. Deze klachtenregeling treft u aan op de website.

Extern

Mocht u niet tevreden zijn over de uitkomst van deze interne klachtbehandeling dan kunt u, in afwijking van de klachtenregeling van Versa Welzijn, een klacht indienen bij de externe klachtencommissie (EKC) van de Vereniging Discriminatie.nl, waar het Meldpunt Discriminatie bij is aangesloten. Deze externe klachtenprocedure treft u eveneens op de website aan.